

DIN EN ISO 9241-11:1999-01 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 11: Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit; Leitsätze (ISO 9241-11:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-11:1998

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Definitionen	4
4 Anwendungsgründe und Nutzen	5
5 Spezifizieren und Messen der Gebrauchstauglichkeit von Produkten	5
5.1 Rahmen für die Spezifikation der Gebrauchstauglichkeit	5
5.1.1 Zweck	5
5.1.2 Komponenten der Gebrauchstauglichkeit	5
5.1.3 Erforderliche Information	5
5.2 Beschreibung der Ziele	5
5.3 Nutzungskontext	5
5.3.1 Beschreibung der Benutzer	5
5.3.2 Beschreibung der Arbeitsaufgaben	5
5.3.3 Beschreibung der Arbeitsmittel	6
5.3.4 Beschreibung der Umgebung	6
5.3.5 Beispiele	6
5.4 Maße der Gebrauchstauglichkeit	6
5.4.1 Auswahl der Maße	6
5.4.2 Effektivität	7
5.4.3 Effizienz	7
5.4.4 Zufriedenstellung	7
5.4.5 Weitere Beispiele	7
5.5 Interpretation der Messungen	7
6 Spezifikation und Evaluierung der Gebrauchstauglichkeit bei der Entwicklung	7
6.1 Spezifikation des beabsichtigten Kontexts der Produktnutzung	7
6.2 Spezifikation der Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit für ein Produkt	7
6.3 Produktentwicklung	7
6.4 Spezifikation oder Evaluierung von Produktmerkmalen	7
6.5 Messung der Gebrauchstauglichkeit	7
6.6 Gebrauchstauglichkeit im Rahmen eines Qualitätsplans	8
6.7 Vergleichende Beurteilung von Produkten	8
6.8 Anwendung im Zusammenhang mit anderen Normen	8
7 Spezifikation und Messung des genutzten Arbeitssystems	8
7.1 Zusammenhang mit Gebrauchstauglichkeit	8
7.2 Anwendungsbeispiele	9
7.2.1 Entwurf eines vollständigen Arbeitssystems	9
7.2.2 Diagnostische Evaluierung	9

Anhang A (informativ) Beispiel für die Spezifikation des Nutzungskontexts	9
Anhang B (informativ) Beispiele für Maße der Gebrauchstauglichkeit	11
Anhang C (informativ) Beispiel einer Spezifikation von Gebrauchstauglichkeitsanforderungen	14
Anhang D (informativ) Beziehung zu anderen Normen	16
Anhang E (informativ) Literaturhinweise	17
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	18