

DIN EN ISO 9241-1:2002-02 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten – Teil 1:
Allgemeine Einführung (ISO 9241-1:1997) (enthält Änderung AMD 1:2001); Deutsche
Fassung EN ISO 9241-1:1997 + A1:2001

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
3.1 An der Benutzereffizienz orientierte Vorgehensweise	5
3.2 Benutzereffizienztest	5
4 Allgemeine Einführung in ISO 9241	6
4.1 Zweck und vorgesehene Anwender	6
4.2 Gerätespezifikationen, technologische Veränderungen und die an der Benutzungseffizienz orientierte Vorgehensweise	6
5 Aufbau von ISO 9241	7
6 Richtlinien zur Anwendung von ISO 9241	8
7 Angabe der Konformität mit Teilen von ISO 9241	10
Anhang A (informativ) Beschreibung und Anwendung der Softwareteile (ISO 9241-10 bis ISO 9241-17)	11
A.1 Struktur von ISO 9241-10 bis ISO 9241-17	11
A.1.1 Einführung	11
A.1.2 Beziehung der Normen ISO 9241-10 bis ISO 9241-17 zueinander	11
A.1.3 ISO 9241-10 „Grundsätze der Dialoggestaltung“	12
A.1.4 ISO 9241-11 „Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit – Leitsätze“	13
A.1.5 Struktur innerhalb von ISO 9241-12 bis ISO 9241-17	13
A.1.5.1 Struktureller Aufbau	13
A.1.5.2 Abschnitt "Anwendung der Norm"	13
A.1.5.3 Abschnitt "Empfehlungen"	14
A.1.5.4 Anhänge	14
A.1.6 ISO 9241-12 „Informationsdarstellung“	14
A.1.7 ISO 9241-13 „Benutzerführung“	15
A.1.8 ISO 9241-14 bis ISO 9241-17 (Dialogtechniken)	15
A.2 Anwendung von ISO 9241-10 bis ISO 9241-17 bei Analyse, Entwicklung und Bewertung	15
A.2.1 Einleitung	15
A.2.2 Zielgruppen der Norm	16
A.2.3 Analyse	16
A.2.4 Entwicklung	17
A.2.5 Bewertung	17
A.3 Auswahl und Kombination von Dialogtechniken	18
A.3.1 Einleitung	18
A.3.2 Beschreibung der Tabelle A.1	18

A.3.2.1	Charakteristische Beschreibung der Arbeitsaufgabe.....	18
A.3.2.2	Charakteristische Eigenschaften der Benutzer.....	18
A.3.2.3	Charakteristische Systemeigenschaften	19
A.3.3	Beispiel für die Anwendung der Übersichtstabelle	19
A.3.4	Kombination von Dialogtechniken	19
A.3.4.1	Handlungskontinuität.....	19
A.3.4.2	Verträglichkeit bildhafte Konzepte (Metaphern).....	20
A.3.4.3	Begriffliche Konsistenz.....	20
A.3.4.4	Konsistenz der Syntax	20
A.3.4.5	Konsistenz der Rückmeldungen	20
A.3.4.6	Austauschbarkeit der Dialogtechniken	20
A.3.4.7	Geschwindigkeit und Genauigkeit.....	20
A.3.4.8	Komplexität	20
A.3.4.9	Klarer Hinweis auf angemessene Dialogtechnik(en)	20
	Literaturhinweise	22
	Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	23