

# DIN EN ISO 11064-2:2001-08 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 2:  
Grundsätze für die Anordnung von Warten mit Nebenräumen (ISO 11064-2:2000);  
Deutsche Fassung EN ISO 11064-2:2000

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	2
Einleitung .....	3
1 Anwendungsbereich .....	3
2 Normative Verweisungen .....	3
3 Begriffe und Definitionen .....	4
3.1 Aufgabenzuordnung .....	4
3.2 Aufgabenbereich .....	4
3.3 Arbeitsumgebung .....	4
3.4 Arbeitsbereich .....	4
3.5 Arbeitsplatz .....	4
3.6 Arbeitssystem .....	4
3.7 Arbeitsaufgabe .....	4
4 Gestaltungsverfahren für die Anordnung einer Warte mit Nebenräumen .....	5
4.1 Allgemeine Vorgehensweise .....	5
4.2 Schritte bei der Gestaltung einer Warte mit Nebenräumen .....	5
4.3 Ausgangspunkt für die Auslegung der Warte mit Nebenräumen .....	6
4.4 Lage der Warte mit Nebenräumen .....	7
4.5 Übersicht über die Aufgabenbereiche der Warte mit Nebenräumen .....	8
4.6 Gestaltung der Auslegung der Warte mit Nebenräumen .....	8
5 Zu berücksichtigende ergonomische Aspekte .....	10
5.1 Kommunikation .....	10
5.2 Verkehrs- und Verkehrswegeplanung .....	10
5.3 Eingänge und Ausgänge .....	10
5.4 Umgebungsbedingungen .....	11
5.5 Reinigung .....	11
5.6 Instandhaltung .....	11
5.7 Besucher .....	11
5.8 Unterstützende Angaben .....	12
6 Verifizierung und Validierung der Auslegung einer Warte mit Nebenräumen .....	12
Anhang A (informativ) Einige detaillierte Betrachtungen zu besonderen Räumen und Bereichen .....	13
Literaturhinweise .....	15
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen .....	15