

DIN EN ISO 9241-112:2025-12 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112:2025); Deutsche Fassung EN ISO 9241-112:2025

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Einführung in die Informationsdarstellung	10
4.1 Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241 und ihr Zusammenhang .	
10 4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien	11
4.3 Barrierefreiheit	12
4.4 Handlungsleitender Charakter	12
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik	12
5 Einführung in die Grundsätze der Informationsdarstellung	12
5.1 Übersicht	12
5.2 Zusammenhang mit anderen Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100	13
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen	13
6 Grundsätze und Empfehlungen	14
6.1 Entdeckbarkeit	14
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit	14
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit	14
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung von Informationen	14
6.1.4 Empfehlungen, um Benutzungsschnittstellen-Elemente für den Benutzer entdeckbar zu machen	16
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit	16
6.2 Unterscheidbarkeit	17
6.2.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit	17
6.2.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen	17
6.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen	17
6.2.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe	18
6.2.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit	19
6.3 Kompaktheit	19
6.3.1 Grundsatz der Kompaktheit	19
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts	19
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen	20
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit	20
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit	20
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit	21
6.4.3 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung	21
6.4.4 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Vervollständigung	22
6.4.5 Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang	22

6.4.6	Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Interaktionsmodalitäten und Medien	23
6.4.7	Empfehlungen in Bezug auf zeitliche Angemessenheit	23
6.4.8	Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers	23
6.5	Ablenkungsfreiheit	24
6.5.1	Grundsatz der Ablenkungsfreiheit	24
6.5.2	Empfehlungen zum Vermeiden und Minimieren von Ablenkungen	24
6.6	Konsistenz (interne und externe)	25
6.6.1	Grundsatz der Konsistenz	25
6.6.2	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Informationselemente hinweg	25
6.6.3	Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz	26
6.6.4	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind	26
	Literaturhinweise	27

Bilder

Bild 1 -- Zusammenhang zwischen ISO 9241-112 und weiteren Quellen von Empfehlungen zur Informationsdarstellung	11
--	----