DIN EN ISO 9241-112:2025-12 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112:2025); Deutsche Fassung EN ISO 9241-112:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 8

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Einführung in die Informationsdarstellung 10
4.1 Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241 und ihr Zusammenhang . 10 4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien 11
4.3 Barrierefreiheit 12
4.4 Handlungsleitender Charakter 12
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik 12

5 Einführung in die Grundsätze der Informationsdarstellung 12
5.1 Übersicht 12
5.2 Zusammenhang mit anderen Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100 13
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen 13

6 Grundsätze und Empfehlungen 14
6.1 Entdeckbarkeit 14
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit 14
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit 14
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung von Informationen 14
6.1.4 Empfehlungen, um Benutzungsschnittstellen-Elemente für den Benutzer entdeckbar zu machen 16
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit 16
6.2 Unterscheidbarkeit 17
6.2.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit 17
6.2.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen 17
6.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen 17
6.2.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe 18
6.2.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit 19
6.3 Kompaktheit 19
6.3.1 Grundsatz der Kompaktheit 19
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts 19
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen 20
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit 20
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit 20
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit 21
6.4.3 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung 21
6.4.4 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Vervollständigung 22
6.4.5 Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang 22

6.4.6 Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Interaktionsmodalitäten und Medien ... 23
6.4.7 Empfehlungen in Bezug auf zeitliche Angemessenheit ... 23
6.4.8 Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers ... 23
6.5 Ablenkungsfreiheit ... 24
6.5.1 Grundsatz der Ablenkungsfreiheit ... 24
6.5.2 Empfehlungen zum Vermeiden und Minimieren von Ablenkungen ... 24
6.6 Konsistenz (interne und externe) ... 25
6.6.1 Grundsatz der Konsistenz ... 25
6.6.2 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Informationselemente hinweg ... 25
6.6.3 Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz ... 26
6.6.4 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind ... 26

Literaturhinweise ... 27

Bilder

Bild 1 -- Zusammenhang zwischen ISO 9241-112 und weiteren Quellen von Empfehlungen zur Informationsdarstellung ... 11