

DIN EN ISO 10075-2:2024-12 (D)

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 2: Gestaltungsgrundsätze (ISO 10075-2:2024); Deutsche Fassung EN ISO 10075-2:2024

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Europäisches Vorwort..... | 7 |
| Vorwort..... | 8 |
| Einleitung..... | 9 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 10 |
| 2 Normative Verweisungen..... | 10 |
| 3 Begriffe..... | 10 |
| 4 Gestaltungsgrundsätze..... | 11 |
| 4.1 Allgemeine Grundsätze..... | 11 |
| 4.2 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsorganisation..... | 12 |
| 4.2.1 Überprüfung der Systemgestaltung und Einbeziehung einer vorausschauenden Risikobewertung..... | 12 |
| 4.2.2 Individuelle und teambezogene Arbeitsziele..... | 13 |
| 4.2.3 Erweiterte Erreichbarkeit..... | 13 |
| 4.2.4 Flexibilität bei der Zeiteinteilung..... | 14 |
| 4.2.5 Definition von arbeitsbezogenen Dienstleistungen..... | 14 |
| 4.2.6 Dauer der Arbeitszeiten..... | 14 |
| 4.2.7 Arbeitsfreie Zeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder -schichten..... | 15 |
| 4.2.8 Tageszeit..... | 16 |
| 4.2.9 Schichtarbeit..... | 16 |
| 4.2.10 Pausen und Ruhepausen..... | 17 |
| 4.3 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsaufgaben..... | 17 |
| 4.3.1 Handlungsstrategien..... | 17 |
| 4.3.2 Kontinuierliche zeitliche Beschränkungen..... | 18 |
| 4.3.3 Flexibilität bei der Entscheidungsfindung..... | 19 |
| 4.3.4 Mehrdeutigkeit von Aufgabenzielen..... | 19 |
| 4.3.5 Komplexität der Aufgabenanforderungen..... | 20 |
| 4.3.6 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung..... | 20 |
| 4.3.7 Dimensionalität der motorischen Leistung..... | 21 |
| 4.3.8 Mentale Modelle..... | 21 |
| 4.3.9 Parallele versus serielle Verarbeitung..... | 21 |
| 4.3.10 Entscheidungshilfen..... | 22 |
| 4.3.11 Daueraufmerksamkeit..... | 22 |
| 4.4 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Tätigkeit..... | 23 |
| 4.4.1 Soziale Interaktion..... | 23 |
| 4.4.2 Abhängigkeit von der Aufgabenausführung durch andere Personen..... | 24 |
| 4.4.3 Identische Aufgabenanforderungen..... | 24 |
| 4.4.4 Vertrauliche Kommunikation..... | 24 |
| 4.4.5 Veränderungen bei aufgabenbezogenen Tätigkeiten mit unterschiedlichen Anforderungen oder Arten der psychischen Arbeitsbelastung..... | 25 |
| 4.5 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsmittel und Schnittstellen..... | 25 |
| 4.5.1 Transparente Gestaltung des sozio-technischen Systems für den Benutzer..... | 25 |
| 4.5.2 Neubeurteilung nach der Übernahme eines Assistenzsystems in ein bestehendes System..... | 26 |
| 4.5.3 Zeitliche Verzögerung..... | 26 |
| 4.5.4 Angemessenheit von Informationen..... | 26 |
| 4.5.5 Mehrdeutigkeit von Informationen..... | 27 |

| | | |
|--|---|----|
| 4.5.6 | Unterscheidbarkeit von Signalen..... | 27 |
| 4.5.7 | Redundanz..... | 28 |
| 4.5.8 | Kompatibilität | 29 |
| 4.5.9 | Genauigkeit der Informationsverarbeitung..... | 29 |
| 4.5.10 | Steuerbarkeit..... | 30 |
| 4.5.11 | Steuerungsdynamik | 30 |
| 4.5.12 | Anforderungen an das Tracking..... | 30 |
| 4.5.13 | Fehlertoleranz..... | 31 |
| 4.5.14 | Anpassung der Systemgestaltung | 31 |
| 4.5.15 | Antizipieren von Änderungen beim Betriebszustand und möglichen Konsequenzen | 32 |
| 4.5.16 | Kopplung in Mensch-Maschine-Anordnungen..... | 32 |
| 4.5.17 | Anpassbare und adaptive Mensch-Automatisierungs-Interaktion..... | 33 |
| 5 | Informationen und Schulung..... | 33 |
| Anhang A (informativ) Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen psychischer Beanspruchung..... | | 35 |

Tabellen

| | |
|--|----|
| Tabelle A.1 — Komponenten des Arbeitssystems, Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen von psychischer Beanspruchung..... | 35 |
|--|----|