

DIN EN ISO 9241-115:2025-10 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 115: Empfehlungen für die Gestaltung von konzeptuellem Design, Benutzer-System-Interaktion, Benutzungsschnittstellen und Navigation (ISO 9241-115:2024); Deutsche Fassung EN ISO 9241-115:2024

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Vorwort.....	9
Einleitung.....	11
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen.....	12
3 Begriffe.....	12
3.1 Hauptgestaltungsbereiche.....	12
3.2 Modelle.....	13
3.3 Nutzungskontext, Benutzererfordernisse und Nutzungsanforderungen.....	14
3.4 Nutzungsergebnisse.....	16
3.5 Interaktionen und Inhalt.....	17
3.6 Navigationsverfahren.....	19
3.7 Verknüpfungen.....	20
4 Menschzentrierte Gestaltung im Kontext dieses Dokuments.....	21
4.1 Menschzentrierte Gestaltungsaktivitäten.....	21
4.2 Allgemeine Leitlinien.....	22
4.2.1 Mentales Modell des Benutzers.....	22
4.2.2 Unterstützung angemessener Benutzungsschnittstellen-Technologie.....	22
4.2.3 Einschränkungen bei der Gestaltung.....	22
4.2.4 Durchgehende Konsistenz.....	22
4.2.5 Ästhetik.....	23
4.2.6 Barrierefreiheit.....	23
5 Konzeptuelle Modellierung.....	23
5.1 Allgemeines.....	23
5.2 Inhalt einer konzeptuellen Modellierung.....	24
6 Gestaltung der Benutzer-System-Interaktion.....	24
6.1 Allgemeines.....	24
6.2 Arten von Interaktionen.....	25
6.3 Die Gestaltung von Interaktionsszenarios.....	25
6.4 Kompatibilität von Interaktionsszenarios.....	25
6.5 Gestaltung der vom System zu unterstützenden Benutzerhandlung.....	25
6.6 Interaktionen aus Sicht des Benutzers.....	26
7 Gestaltung der Benutzungsschnittstelle.....	26
7.1 Allgemeines.....	26
7.2 Inhalt einer Benutzungsschnittstellengestaltung.....	27
7.2.1 Aufbau.....	27
7.2.2 Benutzungsschnittstellen-Instanzen.....	27
7.2.3 Benutzungsschnittstellen-Elemente.....	27
7.3 Informationsarchitektur.....	28
7.3.1 Zweck einer Informationsarchitektur.....	28
7.3.2 Inhalt einer Informationsarchitektur.....	28

7.4	Informationsgestaltung.....	29
7.5	Gestaltungsempfehlungen.....	29
7.5.1	Benutzungsschnittstelle.....	29
7.5.2	Benutzungsschnittstellen-Instanzen	30
7.5.3	Benutzungsschnittstellen-Elemente	31
7.5.4	Unterstützung verschiedener Zielgeräte.....	31
7.5.5	Barrierefreiheit	31
7.5.6	Innovative Lösungen	31
8	Navigationsgestaltung	32
8.1	Allgemeines.....	32
8.2	Inhalte der Gestaltung von Navigationssequenzen.....	32
8.3	Navigation mit zusätzlichen Benutzungsschnittstellen-Elementen	33
8.4	Verwendung von Navigationsstrukturen	33
8.4.1	Anwendung linearer Strukturen.....	33
8.4.2	Navigation in linearen Strukturen.....	33
8.4.3	Verwendung von Baumstrukturen.....	33
8.4.4	Navigation in Baumstrukturen	33
8.4.5	Verwendung von Netzwerkstrukturen	34
8.4.6	Navigation in Netzwerkstrukturen	34
8.4.7	Navigation in hybriden Strukturen	34
8.4.8	Navigation in dynamischen Strukturen	34
8.4.9	Festlegung der Navigationsverfahren	35
8.5	Leitlinien zur Gestaltung der Navigation entsprechend den Benutzererfordernissen.....	35
8.5.1	Reduzierung des Aufwands für Benutzer.....	35
8.5.2	Bereitstellung alternativer Navigationspfade	35
8.5.3	Rückkehr zu einer unterbrochenen Aufgabe.....	35
8.5.4	Unterstützung von Erkundungen.....	35
8.6	Leitlinien für die Verwendung von Verknüpfungen für die Navigation	36
8.6.1	Verwendung von Verknüpfungen	36
8.6.2	Verwendung von systemaktivierten Verknüpfungen	36
8.6.3	Verwendung benutzeraktivierter Verknüpfungen	36
8.6.4	Verwendung ständiger Verknüpfungen.....	36
8.6.5	Verwendung temporärer Verknüpfungen	36
8.6.6	Verfügbarkeitsdauer temporärer Verknüpfungen	36
8.6.7	Fehlervermeidung bei temporären Verknüpfungen	37
8.6.8	Verwendung berechneter Verknüpfungen	37
8.6.9	Erkennen von berechneten Verknüpfungen	37
8.6.10	Verwendung benutzerdefinierter Verknüpfungen	38
8.6.11	Unterstützung von benutzerdefinierten Verknüpfungen für mehrere Benutzer	38
8.6.12	Unterscheidbarkeit von Verknüpfungen.....	38
8.7	Leitlinien für die Verwendung von allgemeinen Navigationsfunktionen.....	38
8.7.1	Bereitstellung von Navigationsinformationen für den Benutzer	38
8.7.2	Bereitstellung von Suchmöglichkeiten	39
8.8	Sitzungsübergreifende Navigation	39
8.8.1	Speichern des aktuellen Stands.....	39
8.8.2	Wiederherstellung eines gespeicherten Stands.....	39
8.8.3	Neustart mit einem vorherigen Stand	39
8.8.4	Beenden.....	39
	Literaturhinweise	41