

DIN ISO 25550:2024-06 (D)

Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für eine altersinklusive Belegschaft (ISO 25550:2022)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	7
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	8
Vorwort	9
Einleitung	10
1 Anwendungsbereich.....	13
2 Normative Verweisungen	13
3 Begriffe	13
4 Leitsätze	16
5 Führung und altersinklusive Organisationskultur	17
5.1 Altersinklusive Governance und Führung	17
5.1.1 Allgemeines	17
5.1.2 Anforderungen	18
5.1.3 Empfehlungen:	18
5.2 Altersinklusive Organisationskultur	18
5.2.1 Allgemeines	18
5.2.2 Anforderungen	19
5.2.3 Empfehlungen.....	19
5.3 Kommunikation am Arbeitsplatz.....	19
5.3.1 Allgemeines	19
5.3.2 Empfehlungen — interne Kommunikation.....	19
5.3.3 Empfehlungen — externe Kommunikation	20
5.4 Chancengleichheit und Verhinderung von Altersdiskriminierung.....	20
5.4.1 Allgemeines	20
5.4.2 Anforderungen	20
5.4.3 Empfehlungen.....	20
5.5 Positives Image von älteren Beschäftigten	20
5.5.1 Allgemeines	20
5.5.2 Empfehlungen.....	21
5.6 Anerkennung älterer Beschäftigter.....	21
5.6.1 Allgemeines	21
5.6.2 Empfehlungen.....	21
6 Personalplanung, Einstellung/Wiedereingliederung und Arbeitszuteilung.....	22
6.1 Personalplanung.....	22
6.1.1 Allgemeines	22
6.1.2 Anforderungen	22
6.1.3 Empfehlungen.....	22
6.2 Einstellung und Wiedereingliederung von älteren Beschäftigten	23
6.2.1 Allgemeines	23
6.2.2 Anforderungen	23
6.2.3 Empfehlungen.....	23
6.3 Arbeitszuteilung	24
6.3.1 Allgemeines	24
6.3.2 Empfehlungen.....	24

7	Arbeitsgestaltung	24
7.1	Fähigkeiten der Beschäftigten — Berücksichtigung von Individualität	24
7.1.1	Allgemeines	24
7.1.2	Empfehlungen	24
7.2	Flexible Arbeitsformen	25
7.2.1	Allgemeines	25
7.2.2	Anforderungen	25
8	Gesundheit und Wohlergehen	26
8.1	Gesundheitsmanagement am Arbeitsplatz	26
8.1.1	Allgemeines	26
8.1.2	Anforderungen	26
8.1.3	Empfehlungen	27
8.2	Körperliche Gesundheit am Arbeitsplatz	27
8.2.1	Allgemeines	27
8.2.2	Empfehlungen	27
8.3	Psychische und soziale Gesundheit am Arbeitsplatz	28
8.3.1	Allgemeines	28
8.3.2	Empfehlungen	29
8.4	Demenz am Arbeitsplatz	29
8.4.1	Allgemeines	29
8.4.2	Empfehlungen	30
8.5	Betriebliche Gesundheitsförderung	30
8.5.1	Allgemeines	30
8.5.2	Anforderungen	31
8.5.3	Empfehlungen:	31
8.6	Arbeits- und Gesundheitsschutz	31
8.6.1	Allgemeines	31
8.6.2	Anforderung	32
8.7	Programm zur Risikobeurteilung	32
8.7.1	Allgemeines	32
8.7.2	Empfehlungen	32
8.8	Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	32
8.8.1	Allgemeines	32
8.8.2	Anforderungen	33
8.8.3	Empfehlungen	33
9	Berufliche Weiterentwicklung	33
9.1	Allgemeines	33
9.2	Fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung	34
9.2.1	Allgemeines	34
9.2.2	Empfehlungen	34
9.3	Aus- und Weiterbildungslösungen	35
9.3.1	Allgemeines	35
9.3.2	Anforderungen	35
9.3.3	Empfehlungen	35
9.4	Ermöglichung von Entwicklungsschritten, Arbeitsplatzwechseln und Auszeiten	36
9.4.1	Allgemeines	36
9.4.2	Empfehlungen	36
10	Wissensmanagement und generationsübergreifende Zusammenarbeit	36
10.1	Wissensmanagement	36
10.1.1	Allgemeines	36
10.1.2	Empfehlungen	37
10.2	Generationsübergreifende Zusammenarbeit	37
10.2.1	Allgemeines	37
10.2.2	Empfehlungen	37
11	Digitalisierung der Arbeitsplätze und Innovationen	38
11.1	Digitalisierung der Arbeitsplätze	38

11.1.1	Allgemeines.....	38
11.1.2	Anforderungen.....	38
11.1.3	Empfehlungen.....	39
11.2	Mitgestaltung und Beteiligung an der Entwicklung.....	39
11.2.1	Allgemeines.....	39
11.2.2	Empfehlungen.....	40
12	Nachfolgeplanung.....	40
12.1	Allgemeines.....	40
12.2	Anforderungen.....	40
12.3	Empfehlungen.....	40
13	Übergang in den Ruhestand.....	41
13.1	Planung des Übergangs.....	41
13.1.1	Allgemeines.....	41
13.1.2	Empfehlungen.....	41
13.2	Übergang in den Ruhestand und individuelle Lösungen.....	41
13.2.1	Allgemeines.....	41
13.2.2	Anforderung.....	41
13.2.3	Empfehlung.....	41
13.3	Beratung zur Vorbereitung für das Leben im Ruhestand.....	42
13.3.1	Allgemeines.....	42
13.3.2	Empfehlungen.....	42
14	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit.....	42
14.1	Allgemeines.....	42
14.2	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit, Einbindung und Aufrechterhaltung des Kontakts.....	42
14.2.1	Allgemeines.....	42
14.2.2	Empfehlung.....	43
14.3	Individuelle Weiterbeschäftigungsmöglichkeiten.....	43
14.3.1	Allgemeines.....	43
14.3.2	Empfehlungen.....	43
15	Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....	44
15.1	Allgemeines.....	44
15.2	Ältere Beschäftigte.....	44
15.3	Gemeinschaftsgruppen.....	44
15.3.1	Allgemeines.....	44
15.3.2	Empfehlungen.....	45
15.4	Ältere Unternehmer, Selbstständigkeit, Kleinstunternehmen.....	45
15.4.1	Allgemeines.....	45
15.4.2	Empfehlungen für das Unternehmertum von älteren Menschen.....	46
15.4.3	Empfehlungen für Selbstständige, Kleinstunternehmen und Unterauftragnehmer.....	46
16	Planung der Finanzkompetenz und Zuschüsse und Belohnungen.....	47
16.1	Finanzkompetenz.....	47
16.1.1	Allgemeines.....	47
16.1.2	Empfehlungen.....	47
16.2	Zuschüsse und Belohnungen.....	47
16.2.1	Allgemeines.....	47
16.2.2	Empfehlungen.....	47
17	Ständige Verbesserung – Bewertungsinstrumente.....	48
17.1	Allgemeines.....	48
17.2	Empfehlungen.....	48
Anhang A (informativ) Konzepte und Auswirkungen des Alterns.....		49
A.1	Konzepte.....	49
A.2	Auswirkungen.....	49
A.3	Wichtige Erkenntnisse.....	50
Anhang B (informativ) Individuelle fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung.....		52

Anhang C (informativ) Bewertungsinstrumente für eine altersinklusive Belegschaft.....	54
C.1 Allgemeines.....	54
C.2 Feedback der Beschäftigten durch qualitative und quantitative Verfahren	54
C.3 Selbstbewertung/Audits/Checklisten	55
C.4 Umsetzung der Empfehlungen.....	55
C.5 Messgrößen.....	56
Anhang D (informativ) Beispiele für Messgrößen zur Messung des Erfolgs und der Ergebnisse.....	57
D.1 Allgemeines.....	57
D.2 Bereiche einer altersinklusive Belegschaft und Messgrößen	57
Anhang E (informativ) Empfehlungen und Lösungen für kleine und mittlere Organisationen.....	61
E.1 Allgemeines.....	61
E.2 Empfehlungen für KMU	61
Anhang F (normativ) Zusammenfassung der Anforderungen	63
Literaturhinweise	66

Bilder

Bild 1 — Wegweiser zur Implementierung der Leitlinien und Anforderungen für eine altersinklusive Belegschaft.....	12
Bild 2 — Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....	44

Tabellen

Tabelle 1 — Leitsätze.....	16
Tabelle C.1 — Ausschnitt aus einer Umfrage auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie zur altersinklusive Belegschaft	55
Tabelle C.2 — Beispiel einer Umsetzungs-Checkliste auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für alternde Belegschaften	56
Tabelle D.1 — Beispiel für Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für eine altersinklusive Belegschaft.....	57
Tabelle D.2 — Beispiel für finanzielle Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie	59
Tabelle D.3 — Beispiel für die Berichterstattung zur Führung	60
Tabelle D.4 — Beispiel für die Berichterstattung zur Personalplanung.....	60
Tabelle D.5 — Beispiel für die Berichterstattung zu Gesundheit und Wohlergehen.....	60
Tabelle F.1 — Strategien und öffentliche Erklärungen	63
Tabelle F.2 — Leitfaden und Verfahren.....	63
Tabelle F.3 — Gesundheit.....	64
Tabelle F.4 — Unterstützung.....	64