DIN ISO 25551:2023-11 (D)

Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für Organisationen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen (ISO 25551:2021)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 5

Vorwort 6

Einleitung 7

1 Anwendungsbereich 11

2 Normative Verweisungen 11

3 Begriffe 11

4 Grundsätze 14
4.1 Allgemeines 14
4.2 Leitsätze 15

5 Programm zur Inklusion von pflegenden Angehörigen 16
5.1 Allgemeines 16
5.2 Engagement, Unterstützung und Führung von der obersten Leitung 16
5.3 Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten 17
5.4 Organisationsmaßnahmen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen 18
5.5 Rechtliche und andere Anforderungen 18
5.6 Gesellschaftliche Verantwortung 18
5.7 Überprüfung interner Praktiken und verfügbarer Unterstützung 18
5.8 Bestimmung von Lücken und Barrieren 19
5.9 Ziele und Vorgaben 19
5.10 Vertrauliche Offenlegung der Daten von berufstätigen pflegenden Angehörigen 20
5.11 Sensibilisierung, Kompetenz und Schulung 20
5.11.1 Allgemeines 20
5.11.2 Schulung 21
5.12 Kommunikation der verfügbaren Dienstleistungen 21
5.13 Kultur der Inklusion von pflegenden Angehörigen 22
5.14 Maßnahmen von Organisationen zur Bereitstellung der notwendigen Unterstützung für berufstätige pflegende Angehörige 22
5.14.1 Allgemeines 22
5.14.2 Empfohlene Maßnahmen 23
5.15 Reaktion auf ungeplante Pflegesituationen oder Notfälle 24
5.16 Überwachung und Messung 24
5.16.1 Allgemeines 24
5.16.2 Dokumentation 25

6 Managementbewertung und kontinuierliche Verbesserung 25
6.1 Überprüfungsprozess 25
6.1.1 Allgemeines 25
6.1.2 Eingaben für die Bewertung 25
6.1.3 Ergebnisse der Bewertung 26
6.2 Kontinuierliche Verbesserung 26

Anhang A (informativ) Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts 27
A.1 Erfordernis der Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts 27
A.2 Beispiel-Checkliste zur Bewertung des Belegschaftsprofils 28
Anhang B (informativ) Beispiel-Checkliste für die interne Überprüfung 30

Literaturhinweise 33