

# DIN ISO 25551:2023-11 (D)

## Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für Organisationen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen (ISO 25551:2021)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	5
Vorwort .....	6
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen .....	11
3 Begriffe .....	11
4 Grundsätze.....	14
4.1 Allgemeines .....	14
4.2 Leitsätze .....	15
5 Programm zur Inklusion von pflegenden Angehörigen.....	16
5.1 Allgemeines.....	16
5.2 Engagement, Unterstützung und Führung von der obersten Leitung .....	16
5.3 Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten.....	17
5.4 Organisationsmaßnahmen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen .....	18
5.5 Rechtliche und andere Anforderungen .....	18
5.6 Gesellschaftliche Verantwortung.....	18
5.7 Überprüfung interner Praktiken und verfügbarer Unterstützung .....	18
5.8 Bestimmung von Lücken und Barrieren.....	19
5.9 Ziele und Vorgaben.....	19
5.10 Vertrauliche Offenlegung der Daten von berufstätigen pflegenden Angehörigen.....	20
5.11 Sensibilisierung, Kompetenz und Schulung .....	20
5.11.1 Allgemeines .....	20
5.11.2 Schulung.....	21
5.12 Kommunikation der verfügbaren Dienstleistungen.....	21
5.13 Kultur der Inklusion von pflegenden Angehörigen.....	22
5.14 Maßnahmen von Organisationen zur Bereitstellung der notwendigen Unterstützung für berufstätige pflegende Angehörige .....	22
5.14.1 Allgemeines .....	22
5.14.2 Empfohlene Maßnahmen.....	23
5.15 Reaktion auf ungeplante Pflegesituationen oder Notfälle .....	24
5.16 Überwachung und Messung .....	24
5.16.1 Allgemeines .....	24
5.16.2 Dokumentation .....	25
6 Managementbewertung und kontinuierliche Verbesserung.....	25
6.1 Überprüfungsprozess .....	25
6.1.1 Allgemeines .....	25
6.1.2 Eingaben für die Bewertung .....	25
6.1.3 Ergebnisse der Bewertung .....	26
6.2 Kontinuierliche Verbesserung.....	26
Anhang A (informativ) Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts.....	27
A.1 Erfordernis der Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts.....	27
A.2 Beispiel-Checkliste zur Bewertung des Belegschaftsprofils .....	28
Anhang B (informativ) Beispiel-Checkliste für die interne Überprüfung .....	30
Literaturhinweise .....	33