DIN EN ISO 9241-20:2022-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 20: Ein ergonomischer Ansatz für die Barrierefreiheit innerhalb der ISO 9241-Reihe (ISO 9241-20:2021); Deutsche Fassung EN ISO 9241-20:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4
Vorwort 5
Einleitung 6
1 Anwendungsbereich 7
2 Normative Verweisungen 7
3 Begriffe 7
4 Barrierefreiheit und Ergonomie der Mensch-System-Interaktion 8
5 In der Normenreihe ISO 9241 enthaltene Grundsätze der Ergonomie zum Unterstützen der Barrierefreiheit 9
5.1 Allgemeines 9
5.2 Grundsätze aus ISO 9241-171 9
5.2.1 Eignung für eine möglichst breit gefächerte Nutzung 9
5.2.2 Gleichberechtigte Nutzung 10
5.2.3 Robustheit 10
5.3 Grundsätze aus ISO 9241-110 10
5.3.1 Angemessenheit für Benutzeraufgaben 10
5.3.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit 11
5.3.3 Erwartungskonformität 11
5.3.4 Erlernbarkeit 11
5.3.5 Steuerbarkeit 12
5.3.6 Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern 12
5.3.7 Benutzerbindung 13
5.4 In der Normenreihe ISO 9241 zusätzlich enthaltene, spezifischere Grundsätze 13
5.4.1 Grundsätze aus ISO 9241-112 13
5.4.2 Grundsätze aus ISO 9241-400 14
5.4.3 Grundsätze aus ISO 9241-500 15
5.5 Grundsätze menschzentrierter Gestaltung aus ISO 9241-210 15
6 Barrierefreiheitsbezogene Gestaltungstätigkeiten innerhalb von Projekten 16
6.1 Allgemeines 16
6.2 Tätigkeiten und ihre Vorgaben 16
6.3 Beitrag der Benutzer zu den Tätigkeiten 18
6.4 Verstehen und Identifizieren der Benutzer und des Nutzungskontextes 19
6.4.1 Festlegen des Anwendungsbereichs 19
6.4.2 Die Bedeutung der Benutzer 19
6.4.3 Benutzergruppen 19
6.4.4 Spezifikation der Anforderungen 20
6.5 Hervorbringen von Lösungen, die die Benutzeranforderungen erfüllen 20
6.5.1 Übergeordneter Ansatz 20
6.5.2 Entwickeln der Lösung 21
6.5.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen 21
6.5.4 Evaluierung im Verlauf der Gestaltung 22
6.5.5 Iteration 22

6.6 Evaluierung 22
6.6.1 Evaluierung ab den frühesten Stadien 22
6.6.2 Schwerpunkt auf die Evaluierung aus Benutzerperspektive 22
6.6.3 Iteration und Feedback 22
6.6.4 Konformitätsbewertung 22
Anhang A (informativ) Wichtige Quellen für internationale Leitlinien zur Barrierefreiheit 23
Literaturhinweise 26