

# DIN EN ISO 9241-20:2022-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 20: Ein ergonomischer Ansatz für die Barrierefreiheit innerhalb der ISO 9241-Reihe (ISO 9241-20:2021); Deutsche Fassung EN ISO 9241-20:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Barrierefreiheit und Ergonomie der Mensch-System-Interaktion .....	8
5 In der Normenreihe ISO 9241 enthaltene Grundsätze der Ergonomie zum Unterstützen der Barrierefreiheit.....	9
5.1 Allgemeines.....	9
5.2 Grundsätze aus ISO 9241-171 .....	9
5.2.1 Eignung für eine möglichst breit gefächerte Nutzung .....	9
5.2.2 Gleichberechtigte Nutzung.....	10
5.2.3 Robustheit .....	10
5.3 Grundsätze aus ISO 9241-110 .....	10
5.3.1 Angemessenheit für Benutzeraufgaben.....	10
5.3.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit .....	11
5.3.3 Erwartungskonformität .....	11
5.3.4 Erlernbarkeit .....	11
5.3.5 Steuerbarkeit.....	12
5.3.6 Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern .....	12
5.3.7 Benutzerbindung.....	13
5.4 In der Normenreihe ISO 9241 zusätzlich enthaltene, spezifischere Grundsätze .....	13
5.4.1 Grundsätze aus ISO 9241-112 .....	13
5.4.2 Grundsätze aus ISO 9241-400 .....	14
5.4.3 Grundsätze aus ISO 9241-500 .....	15
5.5 Grundsätze menschenzentrierter Gestaltung aus ISO 9241-210 .....	15
6 Barrierefreiheitsbezogene Gestaltungstätigkeiten innerhalb von Projekten.....	16
6.1 Allgemeines.....	16
6.2 Tätigkeiten und ihre Vorgaben.....	16
6.3 Beitrag der Benutzer zu den Tätigkeiten.....	18
6.4 Verstehen und Identifizieren der Benutzer und des Nutzungskontextes.....	19
6.4.1 Festlegen des Anwendungsbereichs .....	19
6.4.2 Die Bedeutung der Benutzer.....	19
6.4.3 Benutzergruppen .....	19
6.4.4 Spezifikation der Anforderungen .....	20
6.5 Hervorbringen von Lösungen, die die Benutzeranforderungen erfüllen .....	20
6.5.1 Übergeordneter Ansatz .....	20
6.5.2 Entwickeln der Lösung .....	21
6.5.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen .....	21
6.5.4 Evaluierung im Verlauf der Gestaltung .....	22
6.5.5 Iteration.....	22

<b>6.6</b>	<b>Evaluierung</b> .....	<b>22</b>
<b>6.6.1</b>	<b>Evaluierung ab den frühesten Stadien</b> .....	<b>22</b>
<b>6.6.2</b>	<b>Schwerpunkt auf die Evaluierung aus Benutzerperspektive</b> .....	<b>22</b>
<b>6.6.3</b>	<b>Iteration und Feedback</b> .....	<b>22</b>
<b>6.6.4</b>	<b>Konformitätsbewertung</b> .....	<b>22</b>
	<b>Anhang A (informativ) Wichtige Quellen für internationale Leitlinien zur Barrierefreiheit</b> .....	<b>23</b>
	<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>26</b>