

DIN EN 13202:2000-09 (D)

Ergonomie der thermischen Umwelt_- Temperaturen berührbarer heißer Oberflächen_- Leitfaden zur Festlegung der Temperaturgrenzwerte von heißen Oberflächen in Produktnormen unter Anwendung von EN_563; Deutsche Fassung EN_13202:2000

Inhalt

	Seite		Seite
Vorwort	2	8.2 Empfehlungen zur Statusinformation	7
Einleitung	3	9 Fehlermanagement	8
1 Anwendungsbereich	4	9.1 Beschreibung	8
2 Normative Verweisungen	4	9.2 Fehlervermeidung	8
3 Definitionen	4	9.3 Fehlerkorrektur durch das System	8
4 Anwendung von ISO 9241-13	5	9.4 Fehlerbehandlung durch den Benutzer	9
4.1 Angemessenheit der Benutzerführung	5	9.5 Fehlermeldungen	9
4.2 Anwendung der Empfehlungen	5	10 Online-Hilfe	9
4.3 Bewertung von Produkten	5	10.1 Beschreibung	9
5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung 5		10.2 Systeminitiierte Hilfe	10
5.1 Beschreibung	5	10.3 Benutzerinitiierte Hilfe	10
5.2 Allgemeine Empfehlungen	5	10.4 Darstellung der Hilfe-Information	10
5.3 Formulierung der Benutzerführung	5	10.5 Hilfe-Steuerung und Kontrolle	11
6 Eingabeaufforderungen	6	10.6 Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit	11
6.1 Beschreibung	6	10.7 Kontextsensitive Hilfe	11
6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen	6	Anhang A (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) 12	
7 Rückmeldung	6	Anhang B (informativ) Literaturhinweise	26
7.1 Beschreibung	6	Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	27
7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen	6		
8 Statusinformation	7		
8.1 Beschreibung	7		