DIN EN ISO 11064-3:2000-09 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 3: Auslegung von Wartenräumen (ISO 11064-3:1999); Deutsche Fassung EN ISO 11064-3:1999

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 3

2 Normative Verweisungen 4

3 Begriffe und Definitionen 4
3.1 Leitzentrale 4
3.2 Pult 4
3.3 Steuertafel 4
3.4 Wartenraum 4
3.5 Warten-Operator 4
3.6 Warte 5
3.7 Leitplatz 5
3.8 Direkte Operator-Überwachung 5
3.9 Anzeigeeinrichtung 5
3.10 Funktionelle Gruppen 5
3.11 Funktionelle Anordnung 5
3.12 Gesamtfläche 5
3.13 Behinderung 5
3.14 Nahbereich 5
3.15 Örtlicher Leitstand 5
3.16 Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtung 5
3.17 Primärinformation 5
3.18 Primärarbeitsplatz 5
3.19 Sekundärinformation 5
3.20 Sekundärarbeitsplatz 5
3.21 Gemeinsam benutzte Anzeigeeinrichtung 5
3.22 Statur 5
3.23 Schichtleiter 5
3.24 Aufgabenanalyse 5
3.25 Nutzfläche 5

4 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen 9
4.1 Anordnungskonzept für Wartenräume 9
4.2 Allgemeine Grundsätze für die Auslegung des Wartenraums 9
4.2.1 Berücksichtigung der Architektur 9
4.2.1.1 Eingänge/Ausgänge 9
4.2.1.2 Personensicherheit 11
4.2.1.3 Zukünftige Erweiterungen 11
4.2.2 Berücksichtigung der Betriebsführung 11
4.2.2.1 Aufgabenanalyse 11
4.2.2.2 Teamarbeit 11
4.2.2.3 Organisatorische Faktoren 11
4.2.2.4 Betriebliche Verbindungen 11
4.2.3 Arbeitsplatzanordnungen 11

4.2.3.1 Raumauslegung **11**
4.2.3.2 Einheitlichkeit **11**
4.2.3.3 Körperbehinderte **11**
4.2.3.4 Änderung der Körperhaltung **11**
4.2.3.5 Körpergröße **12**
4.2.3.6 Fenster **12**
4.2.4 Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung **12**
4.2.5 Bewegung von Personen und Instandhaltungszugang **12**
4.2.6 Verifizierung und Validierung der Auslegung eines Wartenraums **12**
4.2.7 Dokumentation **13**
4.3 Empfehlungen für Architektur und Gebäude **13**
4.3.1 Vorzusehende Raumfläche **13**
4.3.1.1 Auswahl der Raumfläche **13**
4.3.1.2 Künftige Erweiterungen **14**
4.3.2 Vorzusehende Raumhöhe **14**
4.3.3 Ausgänge, Eingänge und Gehwege **15**
4.3.4 Fenster **16**
4.3.5 Besucher **17**
4.4 Anordnung der Arbeitsplätze **17**
4.4.1 Anordnungsplanung **17**
4.4.2 Arbeitsplätze der Schichtleitung **18**
4.4.3 Vertikale Anordnungen **19**
4.4.4 Sekundärarbeitsplätze **19**
4.4.5 Zusätzliche Betrachtungen zur Auslegung von Arbeitsplätzen **19**
4.5 Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung **20**
4.5.1 Horizontale und vertikale Sehabstände **20**
4.5.2 Beziehungen zwischen gemeinsam benutzten Sichtanzeigen und weitere Merkmalen **22**
4.6 Personenverkehr und Instandhaltung **22**
4.6.1 Personenverkehr **22**
4.6.2 Instandhaltungszugang **25**
4.6.3 Reinigung **26**

Anhang A (informativ) **Beispiele für die Gestaltung von Wartenräumen** **27**
A.1 Einleitung **27**
A.2 Allgemeine Gruppierung von Arbeitsplätzen **28**
A.3 Gruppierung von Arbeitsplätzen und Platz des Schichtleiters **30**
A.4 Sichtanzeigen und Fensteranordnungen **34**
A.5 Richtlinien bezüglich der Maße für die Benutzer von Rollstühlen **36**

Anhang B (informativ) **Anthropometrische Daten der Weltbevölkerung** **37**

Literaturhinweise **38**

Anhang ZA (normativ) **Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen** **39**