DIN EN ISO 9241-110:2020-10 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 110: Interaktionsprinzipien (ISO 9241-110:2020); Deutsche Fassung EN ISO 9241-110:2020

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Interaktionsprinzipien 11
4.1 Überblick 11
4.2 Anwendungsbereich dieser Reihe von Interaktionsprinzipien und allgemeinen Gestaltungsempfehlungen 12
4.3 Verwendung der Interaktionsprinzipien bei der menschzentrierten Gestaltung 13
4.4 Beitrag der Interaktionsprinzipien zur Gebrauchstauglichkeit 13
4.5 Beziehung zwischen den Interaktionsprinzipien 13
4.6 Rahmen für die Verwendung dieses Dokuments 14

5 Prinzipien und Empfehlungen 16
5.1 Aufgabenangemessenheit 16
5.1.1 Prinzip 16
5.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Identifizierung der Angemessenheit des interaktiven Systems für eine bestimmte Aufgabe 17
5.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die Aufwandsoptimierung bei der Aufgabenerledigung 17
5.1.4 Empfehlungen in Bezug auf Standardauswahlmöglichkeiten zur Aufgabenunterstützung 18
5.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit 18
5.2.1 Prinzip 18
5.2.2 Empfehlungen in Bezug auf das Vorhandensein und die Offensichtlichkeit von Informationen 18
5.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die eindeutige Anzeige des Systemzustands 19
5.3 Erwartungskonformität 20
5.3.1 Prinzip 20
5.3.2 Empfehlungen in Bezug auf angemessene(s) Systemverhalten und -reaktionen 20
5.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz (interne und externe) 21
5.3.4 Empfehlungen in Bezug auf Änderungen im Nutzungskontext 22
5.4 Erlernbarkeit 23
5.4.1 Prinzip 23
5.4.2 Empfehlungen in Bezug auf Entdeckung 23
5.4.3 Empfehlungen in Bezug auf Exploration 24
5.4.4 Empfehlungen in Bezug auf Retention 24
5.5 Steuerbarkeit 25
5.5.1 Prinzip 25
5.5.2 Empfehlungen in Bezug auf Unterbrechung durch den Benutzer 25
5.5.3 Empfehlungen in Bezug auf Flexibilität 26
5.5.4 Empfehlungen in Bezug auf Individualisierung 27
5.6 Robustheit gegen Benutzungsfehler 27
5.6.1 Prinzip 27
5.6.2 Empfehlungen in Bezug auf die Vermeidung von Benutzungsfehlern 28

5.6.3 Empfehlungen in Bezug auf die Toleranz gegen Benutzungsfehler 29
5.6.4 Empfehlungen in Bezug auf die Behebung von Benutzungsfehlern 29
5.7 Benutzerbindung 30
5.7.1 Prinzip 30
5.7.2 Empfehlungen in Bezug auf das Motivieren des Benutzers zur Verwendung des Systems 31
5.7.3 Empfehlungen in Bezug auf die Vertrauenswürdigkeit des Systems 32
5.7.4 Empfehlungen in Bezug auf zunehmende Einbeziehung des Benutzers in das System 33
Anhang A (informativ) Checkliste — Hilfe beim Anwenden der Empfehlungen in diesem Dokument 34
Literaturhinweise 42