

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Grundsätze der Gestaltung und zugehörige Empfehlungen	6
4.1 Allgemeines	6
4.2 Akzeptanz	7
4.3 Sicherheit, Schutz und Privatsphäre	8
4.4 Optimierung von Folgebeanspruchung	10
4.5 Kontrollierbarkeit	10
4.6 Adaptierbarkeit	11
4.7 Wahrnehmbarkeit und Erkennbarkeit	11
Anhang A (informativ) Übersicht der Grundsätze und Empfehlungen	13
Literaturhinweise	15