

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Grundsätze der Gestaltung und zugehörige Empfehlungen</b> .....	<b>6</b>
<b>4.1 Allgemeines</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2 Akzeptanz</b> .....	<b>7</b>
<b>4.3 Sicherheit, Schutz und Privatsphäre</b> .....	<b>8</b>
<b>4.4 Optimierung von Folgebeanspruchung</b> .....	<b>10</b>
<b>4.5 Kontrollierbarkeit</b> .....	<b>10</b>
<b>4.6 Adaptierbarkeit</b> .....	<b>11</b>
<b>4.7 Wahrnehmbarkeit und Erkennbarkeit</b> .....	<b>11</b>
<b>Anhang A (informativ) Übersicht der Grundsätze und Empfehlungen</b> .....	<b>13</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>15</b>