

# DIN EN ISO 10075-2:2000-06 (D)

## Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung – Teil 2: Gestaltungsgrundsätze (ISO 10075-2:1996); Deutsche Fassung EN ISO 10075-2:2000

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	2
Einleitung .....	2
1 Anwendungsbereich .....	2
2 Normative Verweisungen .....	3
3 Begriffe .....	3
4 Gestaltungsgrundsätze .....	3
4.1 Allgemeine Grundsätze .....	3
4.2 Leitsätze in bezug auf Ermüdung .....	4
4.2.1 Allgemeines .....	4
4.2.2 Intensität der psychischen Belastung.....	4
4.2.2.1 Mehrdeutigkeit des Aufgabenziels .....	4
4.2.2.2 Komplexität der Aufgabenanforderungen .....	4
4.2.2.3 Bedienungsstrategien.....	4
4.2.2.4 Angemessenheit der Information .....	4
4.2.2.5 Mehrdeutigkeit der Information .....	4
4.2.2.6 Unterscheidbarkeit von Signalen .....	4
4.2.2.7 Redundanz .....	4
4.2.2.8 Kompatibilität.....	4
4.2.2.9 Genauigkeit der Informationsverarbeitung .....	4
4.2.2.10 parallele vs. Serielle Verarbeitung.....	5
4.2.2.11 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung .....	5
4.2.2.12 Zeitverzögerungen .....	5
4.2.2.13 Mentale Modelle.....	5
4.2.2.14 Absolut vs. Relativurteil .....	5
4.2.2.15 Beanspruchung des Arbeitsgedächtnisses .....	5
4.2.2.16 Beanspruchung des Langzeitgedächtnisses .....	6
4.2.2.17 Wiedererkennen vs. Abrufen aus dem Gedächtnis .....	6
4.2.2.18 Entscheidungsunterstützung.....	6
4.2.2.19 Steuerbarkeit.....	6
4.2.2.20 Dimensionalität motorische Aktivitäten.....	6
4.2.2.21 Steuerungsdynamik .....	6
4.2.2.22 Regelungstätigkeiten .....	6
4.2.2.23 Fehlertoleranz .....	6
4.2.2.24 Konsequenzen von Fehlern .....	6
4.2.2.25 Aspekte der Arbeitsumgebung .....	6
4.2.2.26 Soziale Interaktion.....	6
4.2.2.27 Abhängigkeit von der Aufgabenerfüllung Anderer.....	6
4.2.2.28 Wechsel in den Aufgabenanforderungen .....	6
4.2.2.29 Zeitdruck .....	6
4.2.3 Zeitliche Verteilung der Arbeitsbelastung .....	7
4.2.3.1 Dauer der Arbeitszeit .....	7
4.2.3.2 Ruhezeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder Schichten .....	7
4.2.3.3 Tageszeit .....	7

4.2.3.4	Schichtarbeit .....	7
4.2.3.5	Arbeitsunterbrechung und Erholungspausen.....	7
4.2.3.6	Aufgabenwechsel mit unterschiedlichen Aufgabenanforderungen oder Arten psychischer Belastung.....	7
4.3	Leitsätze in bezug auf Monotonie .....	7
4.4	Leitsätze in bezug auf herabgesetzte Wachsamkeit .....	7
4.5	Leitsätze in bezug auf Sättigung .....	8
5	Information und Ausbildung .....	8
Anhang A (informativ) Beispiele für Gestaltungslösungen .....		9
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen .....		9