DIN EN ISO 27501:2019-06 (D)

Die menschzentrierte Organisation - Anleitung für Führungskräfte (ISO 27501:2019); Deutsche Fassung EN ISO 27501:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Die menschzentrierte Organisation und Ergonomie 11
4.1 Die sieben Grundsätze einer menschzentrierten Organisation 11
4.2 Ergonomie/Arbeitswissenschaft 12

5 Stakeholder und Führungsebenen 13
5.1 Stakeholder und gemeinsam gestaltete Wertschöpfung 13
5.2 Perspektivenwechsel: interne Kunden und externe Mitarbeiter 13
5.3 Verantwortlichkeiten der Führung 14

6 Strategische Planung und menschzentrierte Aktivitäten 15

7 Verantwortlichkeiten der Führung in einer menschzentrierten Organisation 17
7.1 Allgemeines 17
7.2 Organisationsrichtlinien 18
7.3 Aktivitäten von Organisationen 18
7.3.1 Allgemeines 18
7.3.2 Integration 18
7.3.3 Planung 19
7.3.4 Betriebsführung 20
7.4 Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit 20
7.4.1 Allgemeines 20
7.5 Kommunikation 20
7.5.1 Allgemeines 20
7.5.2 Offene und transparente Kommunikation 21
7.5.3 Effektive Kommunikation 21

8 Konformität 21

Anhang A (informativ) 22
A.1 Beispiele 22
A.2 Wie die Führungsanforderungen mit menschzentrierten Grundsätzen und Stakeholdern zusammenhängen 23

Anhang B (informativ) 28
B.1 Allgemeines 28
B.2 Wie man die Checkliste benutzt 28

Literaturverzeichnis 37

Bild 1 — Beziehung zwischen ISO 27500 und ISO 27501 12

Bild 2 — Rahmen der Stakeholder 14

Bild 3 — Beziehungen zwischen den vier menschzentrierten Aktivitäten zur gemeinsamen Wertschöpfung 17

Tabelle A.1 — Zuordnung der Führungsanforderungen (Abschnitt 7) nach ISO 27500-Grundsätzen (4.2) und Stakeholder-Gruppen (5.1) 23

Tabelle B.1 — Organisationsrichtlinien 29

Tabelle B.2 — Integration 30

Tabelle B.3 — Planung 31

Tabelle B.4 — Betriebsführung 33

Tabelle B.5 — Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit 34

Tabelle B.6 — Kommunikation: offen und transparent 35

Tabelle B.7 — Kommunikation: effektiv 36