

# DIN EN 17161:2019-11 (D)

Design für alle - Barrierefreiheit von Produkten, Waren und Dienstleistungen nach einem "Design für alle"-Ansatz - Erweitern des Benutzerkreises; Deutsche Fassung EN 17161:2019

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Kontext der Organisation – „Design für alle“-Ansatz.....	11
4.1 Barrierefreiheit nach einem „Design für alle“-Ansatz.....	11
4.2 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....	12
4.3 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien .....	13
4.4 Festlegen des Anwendungsbereichs des „Design für alle“-Ansatzes innerhalb der Organisation.....	14
4.5 Integration in etablierte Prozesssysteme .....	14
5 Führung .....	15
5.1 Führung und Verpflichtung.....	15
5.2 Politik.....	16
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	16
6 Planung.....	17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen .....	17
6.2 Ziele des „Design für alle“-Ansatzes und Planung zu deren Erreichung.....	18
6.3 Planung für Änderungen.....	19
7 Unterstützung.....	19
7.1 Ressourcen .....	19
7.2 Kompetenz.....	20
7.3 Bewusstsein .....	20
7.4 Kommunikation .....	20
7.5 Dokumentierte Information .....	21
8 Betrieb .....	21
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	21
8.2 Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen.....	22
8.2.1 Planen der Erweiterung des Benutzerkreises .....	22
8.2.2 Identifizieren der vorgesehenen Benutzer.....	22
8.2.3 Anforderungen zum Erweitern des Benutzerkreises.....	23
8.2.4 Umsetzung .....	23
8.2.5 Bewertung .....	24
8.3 Benutzereinbeziehung.....	25
8.4 Ende-zu-Ende-Kette in Bezug auf Barrierefreiheit.....	25
8.5 Kontrolle der und Kommunikation mit externen Lieferanten.....	27
9 Bewertung der Leistung.....	27
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	27
9.1.1 Allgemeines.....	27

9.1.2	Benutzer-Rückmeldung .....	28
9.1.3	Analyse und Bewertung .....	28
9.2	Internes Audit.....	29
9.3	Management .....	29
10	Verbesserung.....	30
Anhang A (informativ) Barrierefreiheit, „Design für alle“-Ansatz und Menschenrechte.....		31
A.1	Einleitung.....	31
A.2	Der Kerngedanke des „Design für alle“-Ansatzes .....	31
A.3	Menschenrechte und „Design für alle“-Ansatz.....	32
A.4	Nachhaltige Entwicklung mit einem „Design für alle“-Ansatz.....	32
A.5	Zugreifen, Verstehen und Nutzen .....	33
A.6	Beispiele von „Design für alle“-Ansätzen .....	34
Anhang B (informativ) Einbeziehung der Benutzer .....		35
B.1	Einleitung.....	35
B.2	Vorteile des Einbeziehens von Benutzern .....	35
B.3	Identifizieren und Verstehen aktueller und potentieller Benutzer .....	35
B.3.1	Potentielle Benutzer .....	35
B.3.2	Demografische Statistiken .....	36
B.4	Planen und Durchführen von Benutzereinbeziehung.....	36
B.4.1	Allgemeines.....	36
B.4.2	Zeitplan für Benutzereinbeziehung .....	37
B.4.3	Vorkehrungen .....	37
B.4.4	Benutzer-Rückmeldung und Markterhebungen .....	38
B.4.5	Ethische Erwägungen zur Benutzereinbeziehung.....	38
B.4.6	Ende-zu-Ende-Dokumentation .....	38
Anhang C (informativ) Gestaltungsaktivitäten innerhalb von Projekten .....		39
C.1	Einleitung.....	39
C.2	Aktivitäten und ihre Ergebnisse.....	39
C.3	Benutzerbeitrag zu den Aktivitäten .....	41
C.4	Die Benutzer und der Nutzungskontext sind zu verstehen und identifizieren (8.2.2).....	42
C.4.1	Definition des Anwendungsbereichs .....	42
C.4.2	Die Bedeutung von Benutzern (8.3).....	42
C.4.3	Benutzergruppen (8.2.2) .....	42
C.5	Spezifikation der Anforderungen (8.2.3) .....	43
C.6	Lösungen sind zu entwickeln, um die Benutzeranforderungen zu erfüllen (8.2.4) .....	43
C.6.1	Übergeordneter Ansatz .....	43
C.6.2	Entwickeln der Lösung .....	44
C.6.3	Detaillierte Gestaltungsentscheidungen .....	44
C.6.4	Bewertung im Verlauf der Gestaltung .....	44
C.6.5	Iteration .....	45
C.7	Bewertung (8.2.5) .....	45
C.7.1	Bewertung ab den frühesten Stadien.....	45
C.7.2	Schwerpunkt auf Bewertung aus Benutzerperspektive.....	45
C.7.3	Iteration und Rückmeldung.....	45
C.7.4	Konformitätsbewertung .....	45
Anhang D (informativ) Liste von Anforderungen.....		46
D.1	Einleitung.....	46
D.2	Liste: Anforderungen .....	46
D.3	Liste: dokumentierte Information.....	51
Anhang E (informativ) Nicht abschließende Liste von Normen und Leitlinien, relevant für „Barrierefreiheit von Produkten, Waren und Dienstleistungen nach einem „Design für alle“-Ansatz“ .....		54
E.1	Einleitung.....	54
E.2	Normen und Leitlinien .....	54
Literaturhinweise .....		55