

# DIN EN ISO 9241-10:1996-07 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 10:  
Grundsätze der Dialoggestaltung (ISO 9241-10:1996); Deutsche Fassung EN ISO  
9241-10:1996

---

## Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	2
<b>0 Einleitung</b> .....	3
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	3
<b>2 Definitionen</b> .....	3
<b>3 Grundsätze der Dialoggestaltung</b> .....	3
3.1 Allgemeines .....	3
3.2 Aufgabenangemessenheit .....	4
3.3 Selbstbeschreibungsfähigkeit .....	5
3.4 Steuerbarkeit .....	6
3.5 Erwartungskonformität .....	6
3.6 Fehlertoleranz .....	7
3.7 Individualisierbarkeit .....	8
3.8 Lernförderlichkeit .....	9
<b>Anhang A</b> (informativ) Literaturhinweise .....	9