

DIN EN ISO/IEC 25064:2017-09 (D)

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Dokumentation der Benutzererfordernisse (ISO/IEC 25064:2013); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 25064:2017

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	9
2 Konformität	9
3 Normative Verweisungen	10
4 Begriffe	10
5 Zweck einer Dokumentation der Benutzererfordernisse	14
5.1 Allgemeines	14
5.2 Dokumentationen der Benutzererfordernisse für vorhandene Produkte, Dienstleistungen und Systeme	15
5.3 Dokumentation der Benutzererfordernisse für neue Produkte, Dienstleistungen und Systeme	15
5.4 Dokumentationen der Benutzererfordernisse zur Bestimmung, Verifizierung, Änderung und Ausarbeitung des Nutzungskontextes.....	15
5.5 Verhältnis zu anderen CIF-Informationsformen	15
6 Inhalt einer Dokumentation der Benutzererfordernisse	16
6.1 Inhaltselemente	16
6.2 Erste Indikatoren der Erfordernisse nach System/Produkt/Dienstleistung oder Verbesserung	17
6.3 Benutzerverantwortlichkeit und -ziele	17
6.4 Quelldaten, auf denen die Benutzererfordernisse beruhen	17
6.4.1 Allgemeines	17
6.4.2 Identifizierte und dokumentierte Benutzererfordernisse	17
6.4.3 Identifizierte und dokumentierte Management- und Stakeholder-Erfordernisse, die auf die Benutzererfordernisse einwirken	21
6.4.4 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen.....	22
6.5 Konsolidierte Benutzererfordernisse.....	25
6.6 Empfehlungen (falls zutreffend)	26
6.7 Methoden/Verfahren der Datenerfassung.....	26
6.7.1 Inhalt	26
6.7.2 Auswahl von Teilnehmern für die Beurteilung der Benutzererfordernisse	26
6.7.3 Beschreibung der Teilnehmer der Beurteilung der Benutzererfordernisse	27
6.7.4 Methoden und Verfahren.....	28
6.8 Unterstützende Informationen	28
6.8.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen	28
6.8.2 Instrumente der Datenerhebung.....	28
6.8.3 Datenübersichten	28
Anhang A (informativ) Benutzer der Dokumentation der Benutzererfordernisse	29
Anhang B (informativ) Format der Dokumentation der Benutzererfordernisse	30
B.1 Allgemeines	30
B.2 Titelseite	30
B.3 Kurzfassung	30

B.4	Einleitung	31
B.5	Erste Indikatoren des Erfordernisses eines Systems/Produkts/einer Dienstleistung oder Verbesserung (falls zutreffend)	31
B.6	Methoden und Verfahren	31
B.7	Identifizierte Benutzererfordernisse	31
B.8	Identifizierte Erfordernisse von Vorgesetzten und anderen Stakeholdern	31
B.9	Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen.....	31
B.10	Konsolidierte Benutzererfordernisse	31
B.11	Empfehlungen.....	31
B.12	Dokumentationsanhänge (unterstützende Informationen)	31
B.12.1	System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen	31
B.12.2	Instrumente der Datenerhebung.....	32
B.12.3	Datenübersichten.....	32
	Literaturhinweise.....	33