

DIN EN ISO/IEC 25064:2017-09 (D)

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Dokumentation der Benutzererfordernisse (ISO/IEC 25064:2013); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 25064:2017

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Europäisches Vorwort | 4 |
| Vorwort | 5 |
| Einleitung | 6 |
| 1 Anwendungsbereich | 9 |
| 2 Konformität | 9 |
| 3 Normative Verweisungen | 10 |
| 4 Begriffe | 10 |
| 5 Zweck einer Dokumentation der Benutzererfordernisse | 14 |
| 5.1 Allgemeines | 14 |
| 5.2 Dokumentationen der Benutzererfordernisse für vorhandene Produkte, Dienstleistungen und Systeme | 15 |
| 5.3 Dokumentation der Benutzererfordernisse für neue Produkte, Dienstleistungen und Systeme | 15 |
| 5.4 Dokumentationen der Benutzererfordernisse zur Bestimmung, Verifizierung, Änderung und Ausarbeitung des Nutzungskontextes..... | 15 |
| 5.5 Verhältnis zu anderen CIF-Informationsformen | 15 |
| 6 Inhalt einer Dokumentation der Benutzererfordernisse | 16 |
| 6.1 Inhaltselemente | 16 |
| 6.2 Erste Indikatoren der Erfordernisse nach System/Produkt/Dienstleistung oder Verbesserung | 17 |
| 6.3 Benutzerverantwortlichkeit und -ziele | 17 |
| 6.4 Quelldaten, auf denen die Benutzererfordernisse beruhen..... | 17 |
| 6.4.1 Allgemeines | 17 |
| 6.4.2 Identifizierte und dokumentierte Benutzererfordernisse | 17 |
| 6.4.3 Identifizierte und dokumentierte Management- und Stakeholder-Erfordernisse, die auf die Benutzererfordernisse einwirken | 21 |
| 6.4.4 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen..... | 22 |
| 6.5 Konsolidierte Benutzererfordernisse..... | 25 |
| 6.6 Empfehlungen (falls zutreffend)..... | 26 |
| 6.7 Methoden/Verfahren der Datenerfassung..... | 26 |
| 6.7.1 Inhalt | 26 |
| 6.7.2 Auswahl von Teilnehmern für die Beurteilung der Benutzererfordernisse | 26 |
| 6.7.3 Beschreibung der Teilnehmer der Beurteilung der Benutzererfordernisse | 27 |
| 6.7.4 Methoden und Verfahren..... | 28 |
| 6.8 Unterstützende Informationen | 28 |
| 6.8.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen | 28 |
| 6.8.2 Instrumente der Datenerhebung..... | 28 |
| 6.8.3 Datenübersichten..... | 28 |
| Anhang A (informativ) Benutzer der Dokumentation der Benutzererfordernisse | 29 |
| Anhang B (informativ) Format der Dokumentation der Benutzererfordernisse | 30 |
| B.1 Allgemeines | 30 |
| B.2 Titelseite | 30 |
| B.3 Kurzfassung | 30 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| B.4 | Einleitung | 31 |
| B.5 | Erste Indikatoren des Erfordernisses eines Systems/Produkts/einer Dienstleistung oder Verbesserung (falls zutreffend) | 31 |
| B.6 | Methoden und Verfahren | 31 |
| B.7 | Identifizierte Benutzererfordernisse | 31 |
| B.8 | Identifizierte Erfordernisse von Vorgesetzten und anderen Stakeholdern | 31 |
| B.9 | Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen..... | 31 |
| B.10 | Konsolidierte Benutzererfordernisse | 31 |
| B.11 | Empfehlungen..... | 31 |
| B.12 | Dokumentationsanhänge (unterstützende Informationen) | 31 |
| B.12.1 | System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen | 31 |
| B.12.2 | Instrumente der Datenerhebung..... | 32 |
| B.12.3 | Datenübersichten..... | 32 |
| | Literaturhinweise..... | 33 |