

DIN EN ISO 27500:2017-07 (D)

Die menschenzentrierte Organisation - Zweck und allgemeine Grundsätze (ISO 27500:2016); Deutsche Fassung EN ISO 27500:2017

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Vorwort.....	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Begriffe.....	7
3 Verständnis, was es für eine Organisation bedeutet, menschenzentriert zu sein.....	9
3.1 Die Vorteile, menschenzentriert zu sein.....	9
3.2 Die Verantwortung von Organisationen, menschenzentriert zu sein.....	9
3.3 Die Entwicklung eines menschenzentrierten Ansatzes von der Gestaltung bis zur Umsetzung in der Organisation.....	10
3.4 Merkmale des menschenzentrierten Gestaltungsansatzes.....	10
3.5 Der menschenzentrierte Ansatz, Normen und Gesetze.....	11
4 Grundsätze des menschenzentrierten Ansatzes.....	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Individuelle Unterschiede als Stärke der Organisation nutzen.....	11
4.3 Gebrauchstauglichkeit und Zugänglichkeit zu strategischen Geschäftszielen machen.....	12
4.4 Einen Gesamtsystemansatz einsetzen.....	12
4.5 Sicherstellen, dass Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden Geschäftsprioritäten sind.....	13
4.6 Mitarbeiter wertschätzen und sinnvolle Arbeit schaffen.....	13
4.7 Offen und vertrauenswürdig sein.....	13
4.8 Sozial verantwortlich handeln.....	13
5 Risiken durch Nichtanwendung von menschenzentrierten Grundsätzen.....	14
5.1 Allgemeines.....	14
5.2 Komplexität der Risiken.....	14
5.3 Risikobewertung.....	15
5.4 Risikomanagement und -minderung.....	15
6 Leitlinie zur Implementierung von menschenzentrierten Grundsätzen und Minimierung von Risiken.....	16
6.1 Allgemeines.....	16
6.2 Methoden, um sicherzustellen, dass die Grundsätze angewendet werden.....	16
6.3 Risiken durch Nichtanwendung von menschenzentrierten Grundsätzen.....	18
7 Anleitung zur Integration eines menschenzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation.....	19
7.1 Allgemeines.....	19
7.2 Der Zusammenhang zwischen den Eigenschaften einer Organisation und dem menschenzentrierten Ansatz.....	19
7.3 Praktiken der Integration eines menschenzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation.....	19
7.4 Überprüfung und kontinuierliche Verbesserung der Handlungen einer Organisation in Verbindung mit dem menschenzentrierten Ansatz.....	20
Anhang A (informativ) Internationale Normen, die für jeden Grundsatz des menschenzentrierten Ansatzes relevant sind.....	21

Anhang B (informativ) Beispiele von Organisationen, deren Websites die Unterstützung dieser Grundsätze signalisieren.....	22
Literaturhinweise.....	25