

DIN EN ISO13407:2000-11 (D)

Benutzer-orientierte Gestaltung interaktiver Systeme (ISO 13407:1999); Deutsche Fassung EN_ISO_13407:1999

Inhalt

	Seite		Seite
Vorwort	2	5.4 Iteration von Gestaltungslösungen	4
Einleitung	2	5.5 Multidisziplinäre Gestaltung	4
1 Anwendungsbereich	3	6 Planen des benutzerorientierten Gestaltungsprozesses	5
2 Begriffe und Definitionen	3	7 Benutzerorientierte Gestaltungsaktivitäten	5
2.1 Interaktives System	3	7.1 Allgemeines	5
2.2 Prototyp	3	7.2 Verstehen und Festlegen des Nutzungskontexts	5
2.3 Gebrauchstauglichkeit	3	7.3 Festlegen von Benutzeranforderungen und organisatorischen Anforderungen	7
2.4 Effektivität	3	7.4 Entwerfen von Gestaltungslösungen	7
2.5 Effizienz	3	7.5 Beurteilen von Gestaltungslösungen gegenüber Anforderungen	8
2.6 Zufriedenstellung	3	8 Konformitätsbewertung	10
2.7 Nutzungskontext	3	Anhang A (informativ) Hinweise auf weitere einschlägige Normen	10
2.8 Benutzer	3	Anhang B (informativ) Beispiel für den Aufbau eines Berichts über die Beurteilung der Gebrauchstauglichkeit	13
3 Aufbau dieser Internationalen Norm	3	Anhang C (informativ) Beispiel eines Verfahrens zum Nachweis der Übereinstimmung mit dieser Internationalen Norm	14
4 Begründung für die Aufnahme eines benutzerorientierten Gestaltungsprozesses	3	Literaturhinweise	18
5 Grundsätze der benutzerorientierten Gestaltung	4		
5.1 Allgemeines	4		
5.2 Die aktive Beteiligung der Benutzer und ein klares Verständnis von Benutzer- und Aufgabenanforderungen	4		
5.3 Geeignete Funktionsaufteilung zwischen Benutzern und Technik	4		