DIN EN ISO 9241 -13:2000-08 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten – Teil 13: Benutzerführung (ISO 9241-13:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-13:1998

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 4

2 Normative Verweisungen 4

3 Definitionen 4
3.1 Kontextfreie Hilfen 4
3.2 Kontextsensitive Hilfe 4
3.3 Fehler 4
3.4 Fehlermanagement 4
3.5 Fehlervermeidung 4
3.6 Rückmeldung 4
3.7 Benutzerführung (guidance) 4
3.8 Online-Hilfe 4
3.9 Eingabeaufforderung 4
3.10 Statusinformation 4
3.11 Systeminitiierte Benutzerführung 4
3.12 Benutzerführung (user guidance) 4
3.13 Benutzerinitiierte Benutzerführung (user initiated guidance) 4

4 Anwendung von ISO 9241-13 5
4.1 Angemessenheit der Benutzerführung 5
4.2 Anwendung der Empfehlungen 5
4.3 Bewertung von Produkten 5

5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung 5
5.1 Beschreibung 5
5.2 Allgemeine Empfehlungen 5
5.3 Formulierung der Benutzerführung 5

6 Eingabeaufforderungen 6
6.1 Beschreibung 6
6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen 6

7 Rückmeldung 6
7.1 Beschreibung 6
7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen 6

8 Statusinformation 7
8.1 Beschreibung 7
8.2 Empfehlungen zur Statusinformation 7

9 Fehlermanagement 8
9.1 Beschreibung 8
9.2 Fehlervermeidung 8

9.3 Fehlerkorrektur durch das System 8
9.4 Fehlerbehandlung durch den Benutzer 9
9.5 Fehlermeldungen 9

10 Online-Hilfe 9
10.1 Beschreibung 9
10.2 Systeminitiierte Hilfe 10
10.3 Benutzerinitiierte Hilfe 10
10.4 Darstellung der Hilfe-Information 10
10.5 Hilfe-Steuerung und Kontrolle 11
10.6 Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit 11
10.7 Kontextsensitive Hilfe 11

Anhang A (informativ) **Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) 12**
A.1 Anwendbarkeit 12
A.2 Methodenbeschreibung zur Bestimmung der Anwendbarkeit von Empfehlungen 13
A.2.1 Analyse der Systemdokumentation 13
A.2.2 Nachweis durch Dokumente 13
A.2.3 Inspektion 13
A.2.4 Analytische Evaluierung 13
A.2.5 Empirische Evaluierung 13
A.3 Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) 13
A.4 Methodenbeschreibung zur Prüfung der Einhaltung von Empfehlungen 13
A.4.1 Messungen 13
A.4.2 Inspektion 13
A.4.3 Nachweis durch Dokumente 14
A.4.4 Analytische Evaluierung 14
A.4.5 Empirische Evaluierung 14
A.5 Vorgehensweise 14
A.5.1 Bedingte Empfehlungen mit Bedingungsteil 14
A.5.2 Andere Bedingte Empfehlungen 14
A.6 Checkliste 16
A.6.1 Beschreibung der Checkliste 16
A.6.1.1 Spalte "Empfehlungen" 16
A.6.1.2 Spalten zur "Beurteilung der Anwendbarkeit" 16
A.6.1.3 Spalten zur "Beurteilung der Einhaltung" 16
A.6.1.4 Spalte "Kommentare" 16
A.6.2 Gesamturteil 16

Anhang B (informativ) **Literaturhinweise 26**

Anhang ZA (normativ) **Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen 27**