DIN SPEC 92412:2015-11 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 6

4 Grundlagen des Auditverfahrens ... 13
4.1 Qualitätsmanagement und Usability-Engineering ... 13
4.2 Produktklassen ... 14
4.3 Zielgröße menschzentrierter Gestaltungsprozesse ... 15
4.4 Organisationsformen des Usability-Engineerings ... 15
4.5 Beteiligung von Benutzern ... 16
4.6 Rollenmodell ... 16

5 Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210 ... 17
5.1 Bezug zu DIN EN ISO 9241-210 ... 17
5.2 Reifestufen des Usability-Engineerings ... 18
5.3 Ergebnisorientierung ... 18
5.4 Anwendung des Auditverfahrens ... 19
5.5 Anforderungen an den Auditbericht ... 19

Anhang A (normativ) Reifestufen und Indikatoren ... 21

Literaturhinweise ... 37