

# DIN EN ISO 9241-129:2011-03 (D)

## Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 129: Leitlinien für die Individualisierung von Software (ISO 9241-129:2010); Deutsche Fassung EN ISO 9241-129:2010

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Übereinstimmung mit ISO 9241-129 .....	9
5 Rahmen für die Anwendung des vorliegenden Teils der ISO 9241 .....	9
6 Einführung in die Individualisierung .....	10
6.1 Die Funktion der Individualisierung .....	10
6.2 Wann die Möglichkeit zur Individualisierung angeboten werden sollte .....	11
6.3 Grenzen für die Bereitstellung individueller Einstellungen .....	12
6.4 Initiierung individueller Einstellungen .....	12
7 Allgemeine Leitlinien zur Individualisierung .....	13
7.1 Zugänglichkeit .....	13
7.2 Steuerbarkeit .....	13
7.3 Erkennbarkeit .....	14
7.4 Widerspruchsfreiheit .....	15
7.5 Gebrauchstauglichkeit von Individualisierungsergebnissen und -funktionen .....	15
8 Stufen der Individualisierung .....	16
8.1 Initiierung der Individualisierung .....	16
8.2 Entscheidung über Individualisierungsmaßnahmen .....	16
8.3 Änderung des Systems und des Kontexts .....	17
9 Konfiguration, Einstellungen und Standardeinstellungen .....	18
9.1 Konfiguration und Rekonfiguration .....	18
9.2 Gebrauchstauglichkeit von Konfiguration und Rekonfiguration .....	18
9.3 Geführte Konfiguration und Rekonfiguration .....	21
9.4 Standardeinstellungen .....	22
10 Unterstützung einzelner Benutzer .....	23
10.1 Benutzerprofile .....	23
10.2 Benutzerverwaltung von Profilen .....	24
10.3 Automatische Profilerfassung .....	25
10.4 Portabilität von Profilen .....	26
10.5 Schulungen und Hilfe zur Verwendung von Individualisierung .....	27
11 Individualisierung von Schnittstellenkomponenten .....	27
11.1 Allgemeine Anleitung zur Individualisierung von Schnittstellenteilen .....	27
11.2 Individualisierung visueller Medien .....	28
11.3 Individualisierung von Audio-Medien .....	29
11.4 Individualisierung taktiler Medien .....	30
11.5 Individualisierung zeitlicher Aspekte von Medien .....	30
12 Individualisierung von Interaktionshandlungen .....	31
12.1 Unterstützung der Erstellung und Verwendung von gespeicherten Interaktionsfolgen .....	31
12.2 Möglichkeit der Steuerung sicherheitsrelevanter Optionen durch den Benutzer .....	31
12.3 Benutzerführung .....	32

12.4	Online-Hilfe.....	32
13	Individualisierung von Inhalten.....	33
13.1	Allgemeines.....	33
13.2	Kulturelle und sprachliche Unterschiede.....	34
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241.....		35
Anhang B (informativ) Bei der Gestaltung von Individualisierungen zu berücksichtigende		
	Faktoren.....	36
B.1	Grundlagen der Individualisierung.....	36
B.2	Kontext.....	37
B.3	Benutzerinitiierte Individualisierung.....	40
B.4	Systeminitiierte Individualisierung.....	41
B.5	Gemeinsame Steuerung der Individualisierung.....	43
B.6	Stufen der Individualisierung.....	43
Anhang C (informativ) Beispielvorgehensweise zur Bewertung der Anwendbarkeit und		
	Konformität.....	44
C.1	Allgemeines.....	44
C.2	Anwendung der Checkliste.....	45
C.3	Kopieren der Checkliste.....	45
Literaturhinweise.....		60