

DIN EN ISO 9241-110:2008-09 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 110: Grundsätze der Dialoggestaltung (ISO 9241-110:2006); Deutsche Fassung EN ISO 9241-110:2006

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
4 Grundsätze der Dialoggestaltung und zugehörige Empfehlungen	7
4.1 Überblick	7
4.2 Beziehung zwischen den Grundsätzen der Dialoggestaltung	8
4.3 Aufgabenangemessenheit.....	8
4.4 Selbstbeschreibungsfähigkeit	10
4.5 Erwartungskonformität.....	11
4.6 Lernförderlichkeit	12
4.7 Steuerbarkeit.....	13
4.8 Fehlertoleranz	14
4.9 Individualisierbarkeit.....	15
5 Rahmen für die Anwendung der Grundsätze der Dialoggestaltung und der Empfehlungen	17
5.1 Allgemeines	17
5.2 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Analyse von interaktiven Systemen	19
5.3 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Gestaltung von interaktiven Systemen	19
5.4 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Bewertung von interaktiven Systemen	20
6 Beziehung zwischen diesem Teil von ISO 9241 und ISO 9241-11 sowie ISO 9241-12	21
Anhang A (informativ) Übersicht über ISO 9241	23
Literaturhinweise	27
Bilder	
Bild 1 — Gestaltungsrahmen für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241	18
Bild 2 — Beziehung zwischen diesem Teil von ISO 9241 und ISO 9241-11 sowie ISO 9241-12	22