

DIN ISO 20282-1:2008-10 (D)

Einfachheit der Handhabung von Produkten des täglichen Gebrauchs - Teil 1: Gestaltungsanforderungen im Kontext von Anwendungs- und Benutzermerkmalen (ISO 20282-1:2006)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Konformität	7
3 Begriffe	7
4 Einfachheit der Handhabung	11
5 Anforderungen an Überprüfung und Dokumentation	13
5.1 Überprüfungsstufen	13
5.2 Vorgeschlagenes Verfahren	14
5.3 Dokumentationen	17
6 Anwendungskontext	18
6.1 Hauptziel/Hauptziele.....	18
6.2 Der Kontext anderer Geräte/Geräteteile.....	18
6.3 Räumliche Umgebungsfaktoren	18
6.4 Soziale Umgebungsfaktoren	19
7 Benutzermerkmale	19
7.1 Allgemeines	19
7.2 Psychologische und soziale Merkmale.....	20
7.3 Körperliche und sensorische Merkmale	23
7.4 Demographische Merkmale.....	25
Anhang A (informativ) Benutzermerkmale – Weitere Informationen	27
A.1 Kognitive Fähigkeiten	27
A.2 Kultur	28
A.3 Lese- und Schreibfähigkeit	28
A.4 Sprache	29
A.5 Körpermaße	29
A.6 Biomechanische Fähigkeiten	29
A.7 Gestaltungsansätze für Benutzer mit besonderen Anforderungen	30
A.8 Seh- und Hörfähigkeiten	30
A.9 Bevorzugte Hand (Rechts- oder Linkshändigkeit).....	31
A.10 Alter.....	31
A.11 Geschlecht	31
Anhang B (informativ) Einfachheit der Handhabung als Ausprägung von Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11 definiert.....	32
Literaturhinweise.....	33
Bilder	
Bild 1 — Beispielszenario.....	12
Bild 2 —Benutzermerkmale für Alltagsprodukte und anschließender Überprüfung des Gestaltungsentwurfs.....	16

Bild B.1 — Einfachheit der Handhabung als Ausprägung des Anwendungsrahmens für Gebrauchstauglichkeit	32
Bild B.2 — Anwendungsrahmen für Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11:1998	32

Tabellen

Tabelle 1 — Beispieldokumentation für den Anwendungskontext	17
Tabelle 2 — Beispieldokumentation für Benutzermerkmale	17