DIN ISO 20282-1:2008-10 (D)

Einfachheit der Handhabung von Produkten des täglichen Gebrauchs - Teil 1: Gestaltungsanforderungen im Kontext von Anwendungs- und Benutzermerkmalen (ISO 20282-1:2006)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 3

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Konformität 7

3 Begriffe 7

4 Einfachheit der Handhabung 11

5 Anforderungen an Überprüfung und Dokumentation 13
5.1 Überprüfungsstufen 13
5.2 Vorgeschlagenes Verfahren 14
5.3 Dokumentationen 17

6 Anwendungskontext 18
6.1 Hauptziel/Hauptziele 18
6.2 Der Kontext anderer Geräte/Geräteteile 18
6.3 Räumliche Umgebungsfaktoren 18
6.4 Soziale Umgebungsfaktoren 19

7 Benutzermerkmale 19
7.1 Allgemeines 19
7.2 Psychologische und soziale Merkmale 20
7.3 Körperliche und sensorische Merkmale 23
7.4 Demographische Merkmale 25

Anhang A (informativ) **Benutzermerkmale – Weitere Informationen** 27
A.1 Kognitive Fähigkeiten 27
A.2 Kultur 28
A.3 Lese- und Schreibfähigkeit 28
A.4 Sprache 29
A.5 Körpermaße 29
A.6 Biomechanische Fähigkeiten 29
A.7 Gestaltungsansätze für Benutzer mit besonderen Anforderungen 30
A.8 Seh- und Hörfähigkeiten 30
A.9 Bevorzugte Hand (Rechts- oder Linkshändigkeit) 31
A.10 Alter 31
A.11 Geschlecht 31

Anhang B (informativ) **Einfachheit der Handhabung als Ausprägung von Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11 definiert** 32

Literaturhinweise 33

Bilder

Bild 1 — Beispielszenario 12
Bild 2 —Benutzermerkmale für Alltagsprodukte und anschließender Überprüfung des Gestaltungsentwurfs 16

Bild B.1 — Einfachheit der Handhabung als Ausprägung des Anwendungsrahmens für Gebrauchstauglichkeit 32
Bild B.2 — Anwendungsrahmen für Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11:1998 32

Tabellen

Tabelle 1 — Beispieldokumentation für den Anwendungskontext 17
Tabelle 2 — Beispieldokumentation für Benutzermerkmale 17