

DIN EN ISO 9241-171:2008-10 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 171: Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software (ISO 9241-171:2008); Deutsche Fassung EN ISO 9241-171:2008

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	8
4 Gründe für die Sicherstellung der Zugänglichkeit und ihre Vorteile	15
5 Grundsätze für der Gestaltung zugänglicher Software	15
6 Ursachen für die Streubreite der Benutzereigenschaften.....	17
7 Anwendung dieses Teils von ISO 9241	17
7.1 Allgemeines	17
7.2 Übereinstimmung	18
8 Allgemeine Richtlinien und Anforderungen	19
8.1 Namen und Beschriftungen für Benutzungsschnittstellen-Elemente	19
8.2 Bevorzugte Benutzereinstellungen	22
8.3 Spezielle Richtlinien für Zugänglichkeitsmerkmale	25
8.4 Allgemeine Richtlinien für Steuerung und Betrieb	27
8.5 Kompatibilität mit unterstützender Technik	30
8.6 Geschlossene Systeme	37
9 Eingaben	37
9.1 Alternative Eingabeoptionen.....	37
9.2 Tastaturfokus	39
9.3 Tastatureingabe.....	40
9.4 Zeigegeräte	47
10 Ausgaben	51
10.1 Allgemeine Richtlinien zur Ausgabe	51
10.2 Visuelle Ausgabe (optische Anzeigen)	52
10.3 Text/Schriftarten	53
10.4 Farbe.....	54
10.5 Erscheinungsbild und Verhalten von Fenstern	56
10.6 Audioausgabe.....	58
10.7 Textäquivalente zu Audio (Untertitel).....	60
10.8 Medien	61
10.9 Taktile Ausgabe	62
11 Online-Dokumentation, Hilfe und Unterstützungsdienste	62
11.1 Dokumentation und Hilfe.....	62
11.2 Unterstützungsdienste.....	64
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241	65
Anhang B (informativ) Liste der Kapitel, die Anforderungen enthalten.....	69
Anhang C (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Einhaltung der Anforderungen und Empfehlungen (Konformität)	71
Anhang D (informativ) Aktivitätseinschränkungen	87
Anhang E (informativ) Zugriffsfunktionen.....	94

Anhang F (informativ) Zugänglichkeit und Gebrauchstauglichkeit	104
Literaturhinweise	107