E DIN EN ISO 25063:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Nutzungskontextbeschreibung (ISO/DIS 25063:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 25063:2026

Systems and software engineering - Systems and software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - Common Industry Format (CIF) for usability: Context of use description (ISO/DIS 25063:2026); German and English version prEN ISO 25063:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort . . . 4
Vorwort . . . 5
Einleitung . . . 6
1 Anwendungsbereich . . . 8
2 Normative Verweisungen . . . 8
3 Begriffe . . . 8
3.1 Nutzungskontext und dessen Komponenten . . . 8
3.2 Weitere relevante Definitionen . . . 10
4 Konformität . . . 12
5 Einführung in die Nutzungskontextbeschreibung . . . 13
5.1 Zwecke der Nutzungskontextbeschreibung . . . 13
5.2 Ausgangsinformationen für eine Nutzungskontextbeschreibung . . . 13
5.2.1 Allgemeines . . . 13
5.2.2 Fachkenntnisse in Bezug auf einen Nutzungskontext . . . 13
6 Elemente einer Nutzungskontextbeschreibung . . . 13
6.1 Gegenstand der Nutzungskontextbeschreibung . . . 13
6.1.1 Das (zu entwickelnde oder zu bewertende) interaktive System . . . 13
6.1.2 Wirtschaftliche Ziele . . . 14
6.1.3 Menschzentrierte Qualitätsziele . . . 14
6.1.4 Beschränkungen . . . 15
6.1.5 Zusammenhang zwischen dem bestehenden und dem vorgesehenen Nutzungskontext . 16
6.2 Benutzergruppen . . . 16
6.2.1 Identifikation der Benutzergruppen . . . 16
6.2.2 Für die Arbeitsaufgabe relevante Merkmale der Benutzergruppe . . . 17
6.2.3 Rollen und Verantwortlichkeiten einer Benutzergruppe . . . 18
6.3 Arbeitsaufgaben und arbeitsaufgabenbezogene Ziele der einzelnen Benutzergruppen . . 18
6.3.1 Arbeitsaufgaben . . . 18
6.3.2 Arbeitsaufgabenbezogene Ziele . . . 19
6.4 Vom Benutzer genutzte Ressourcen . . . 19
6.5 Umgebung der Benutzer . . . 20
6.5.1 Auswirkungen mehrerer Umgebungen . . . 20
6.5.2 Technische Umgebungen . . . 20
6.5.3 Physische Umgebungen . . . 21
6.5.4 Soziale, kulturelle und organisationsbezogene Umgebungen . . . 21
6.6 Beziehungen zwischen Komponenten des Nutzungskontexts . . . 22
6.6.1 Allgemeines . . . 22
6.6.2 Komplexität innerhalb des Nutzungskontexts . . . 22
Anhang A (informativ) Beispiele für die Darstellung von Beziehungen innerhalb des Nutzungskontexts . . . 24
A.1 Allgemeines . . . 24
A.2 Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Diagrammen . . . 24

A.3 Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Ist-Szenarien 26
Anhang B (informativ) **Konzepte für das Zusammentragen von Informationen zum Nutzungskontext 28**
B.1 Allgemeines 28
B.2 Kontextinterviews und Beobachtungen 28
B.3 Sonstige Interview- und Befragungstechniken 28
Anhang C (informativ) **Vorgesehener Nutzungskontext 29**
Anhang D (informativ) **Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen 30**
Literaturhinweise 32

Bilder

Bild A.1 — Vorlage für die Beschreibung des Nutzungskontexts 24
Bild A.2 — Nutzungskontext für die Einzelaufgabe „Fluggast checkt ein (am Flughafen)“ 25
Bild A.3 — Nutzungskontext in Form von logisch aufeinanderfolgenden Arbeitsaufgaben einer einzelnen Benutzergruppe („Fluggast“) 25
Bild A.4 — Nutzungskontext in Form eines mehrphasigen Vorgangs mit den Beziehungen zwischen den Arbeitsaufgaben mehrerer Benutzergruppen 26

Tabellen

Tabelle 1 — Organisation der Internationalen Normenreihe SQuaRE 6
Tabelle 2 — Verhältnis von CIF-Dokumenten zur menschzentrierten Gestaltung in ISO 9241-220 und System-Lebenszyklus-Prozessen in ISO/IEC 15288 7
Tabelle D.1 — Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen 30