

# E DIN EN ISO 25063:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

**System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Nutzungskontextbeschreibung (ISO/DIS 25063:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 25063:2026**

**Systems and software engineering - Systems and software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - Common Industry Format (CIF) for usability: Context of use description (ISO/DIS 25063:2026); German and English version prEN ISO 25063:2026**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort . . . . .	4
Vorwort . . . . .	5
Einleitung . . . . .	6
1 Anwendungsbereich . . . . .	8
2 Normative Verweisungen . . . . .	8
3 Begriffe . . . . .	8
3.1 Nutzungskontext und dessen Komponenten . . . . .	8
3.2 Weitere relevante Definitionen . . . . .	10
4 Konformität . . . . .	12
5 Einführung in die Nutzungskontextbeschreibung . . . . .	13
5.1 Zwecke der Nutzungskontextbeschreibung . . . . .	13
5.2 Ausgangsinformationen für eine Nutzungskontextbeschreibung . . . . .	13
5.2.1 Allgemeines . . . . .	13
5.2.2 Fachkenntnisse in Bezug auf einen Nutzungskontext . . . . .	13
6 Elemente einer Nutzungskontextbeschreibung . . . . .	13
6.1 Gegenstand der Nutzungskontextbeschreibung . . . . .	13
6.1.1 Das (zu entwickelnde oder zu bewertende) interaktive System . . . . .	13
6.1.2 Wirtschaftliche Ziele . . . . .	14
6.1.3 Menschzentrierte Qualitätsziele . . . . .	14
6.1.4 Beschränkungen . . . . .	15
6.1.5 Zusammenhang zwischen dem bestehenden und dem vorgesehenen Nutzungskontext . . . . .	16
6.2 Benutzergruppen . . . . .	16
6.2.1 Identifikation der Benutzergruppen . . . . .	16
6.2.2 Für die Arbeitsaufgabe relevante Merkmale der Benutzergruppe . . . . .	17
6.2.3 Rollen und Verantwortlichkeiten einer Benutzergruppe . . . . .	18
6.3 Arbeitsaufgaben und arbeitsaufgabenbezogene Ziele der einzelnen Benutzergruppen . . . . .	18
6.3.1 Arbeitsaufgaben . . . . .	18
6.3.2 Arbeitsaufgabenbezogene Ziele . . . . .	19
6.4 Vom Benutzer genutzte Ressourcen . . . . .	19
6.5 Umgebung der Benutzer . . . . .	20
6.5.1 Auswirkungen mehrerer Umgebungen . . . . .	20
6.5.2 Technische Umgebungen . . . . .	20
6.5.3 Physische Umgebungen . . . . .	21
6.5.4 Soziale, kulturelle und organisationsbezogene Umgebungen . . . . .	21
6.6 Beziehungen zwischen Komponenten des Nutzungskontexts . . . . .	22
6.6.1 Allgemeines . . . . .	22
6.6.2 Komplexität innerhalb des Nutzungskontexts . . . . .	22
Anhang A (informativ) Beispiele für die Darstellung von Beziehungen innerhalb des Nutzungskontexts . . . . .	24
A.1 Allgemeines . . . . .	24
A.2 Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Diagrammen . . . . .	24

A.3	Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Ist-Szenarien . . . . .	26
<b>Anhang B (informativ) Konzepte für das Zusammentragen von Informationen zum Nutzungskontext . . . . .</b>		<b>28</b>
B.1	Allgemeines . . . . .	28
B.2	Kontextinterviews und Beobachtungen . . . . .	28
B.3	Sonstige Interview- und Befragungstechniken . . . . .	28
Anhang C (informativ) Vorgesehener Nutzungskontext . . . . .		29
<b>Anhang D (informativ) Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen . . . . .</b>		<b>30</b>
Literaturhinweise . . . . .		32

## Bilder

Bild A.1	— Vorlage für die Beschreibung des Nutzungskontexts . . . . .	24
Bild A.2	— Nutzungskontext für die Einzelaufgabe „Fluggast checkt ein (am Flughafen)“ . . . . .	25
Bild A.3	— Nutzungskontext in Form von logisch aufeinanderfolgenden Arbeitsaufgaben einer einzelnen Benutzergruppe („Fluggast“) . . . . .	25
Bild A.4	— Nutzungskontext in Form eines mehrphasigen Vorgangs mit den Beziehungen zwischen den Arbeitsaufgaben mehrerer Benutzergruppen . . . . .	26

## Tabellen

Tabelle 1	— Organisation der Internationalen Normenreihe SQuaRE . . . . .	6
Tabelle 2	— Verhältnis von CIF-Dokumenten zur menschenzentrierten Gestaltung in ISO 9241-220 und System-Lebenszyklus-Prozessen in ISO/IEC 15288 . . . . .	7
Tabelle D.1	— Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen . . . . .	30