E DIN EN 17161:2025-09 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-08-15

"Design für Alle"-Ansatz - Management der Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17161:2025

Design for All approach - Managing accessibility of products and services; German and English version prEN 17161:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 11

2 Normative Verweisungen 11

3 Begriffe 11

4 Kontext der Organisation – „Design für alle“-Ansatz 15
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 15
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien 16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des „Design für alle“-Ansatzes innerhalb der Organisation 17
4.4 Barrierefreiheit nach einem „Design für alle“-Ansatz 18
4.5 Integration in etablierte Prozesssysteme 18
4.6 Anwendung und Nutzung 19
4.7 Anwendung von Dienstleistungserbringungen 19

5 Führungskompetenz 19
5.1 Führungskompetenz und Verpflichtung 19
5.2 Politik 20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 21

6 Planung 21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 21
6.2 Ziele des „Design für alle“-Ansatzes und Planung zu deren Erreichung 23
6.3 Einplanen von Änderungen 23

7 Unterstützung 24
7.1 Ressourcen 24
7.2 Kompetenz 24
7.3 Bewusstsein 24
7.4 Kommunikation 25
7.5 Dokumentierte Information 25

8 Betrieb 26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 26
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen 26
8.2.1 Benutzerkommunikation 26
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen 26
8.3 Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen 27
8.3.1 Allgemeines 27
8.3.2 Gestaltungs- und Entwicklungsplanung 27
8.3.3 Gestaltungs- und Entwicklungsvorgaben 28
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für Gestaltung und Entwicklung 30
8.3.5 Gestaltungs- und Entwicklungsergebnisse 31
8.3.6 Gestaltungs- und Entwicklungsänderungen 31

8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen entlang der Ende-zu-Ende-Kette ... 31
8.5 Kommunikation mit externen Lieferanten ... 32

9 Leistungsbewertung ... 32
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 32
9.1.1 Allgemeines ... 32
9.1.2 Benutzer-Rückmeldung ... 33
9.1.3 Analyse und Bewertung ... 34
9.2 Internes Audit ... 34
9.3 Management ... 34

10 Verbesserung ... 35
10.1 Allgemeines ... 35
10.2 Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen in Bezug auf Barrierefreiheits-Ergebnissen ... 36
10.2.1 Wenn eine Nichtkonformität auftritt, muss die Organisation ... 36
10.2.2 Die Organisation muss dokumentierte Information (7.5) aufbewahren, als Nachweis ... 36
10.3 Fortlaufende Verbesserung ... 36

Anhang A (informativ) Barrierefreiheit, „Design für alle"-Ansatz und Menschenrechte ... 37
A.1 Einleitung ... 37
A.2 Nachhaltige Entwicklung mit einem „Design für alle"-Ansatz ... 37
A.3 Zugänglichkeit, Verstehen und Nutzen ... 38
A.4 Beispiele von „Design für alle"-Ansätzen ... 38

Anhang B (informativ) Benutzereinbeziehung ... 40
B.1 Einleitung ... 40
B.2 Vorteile des Einbeziehens von Benutzern ... 40
B.3 Identifizieren und Verstehen potentieller Benutzer ... 41
B.4 Demographische Statistiken ... 41
B.5 Planen und Durchführen von Benutzereinbeziehung ... 42
B.5.1 Allgemeines ... 42
B.5.2 Zeitplan für Benutzereinbeziehung ... 42
B.5.3 Vorkehrungen ... 43
B.5.4 Informationen für Teilnehmer ... 43
B.5.5 Benutzer-Rückmeldung und Markterhebungen ... 43
B.5.6 Ende-zu-Ende-Dokumentation ... 43

Anhang C (informativ) Gestaltungsaktivitäten innerhalb von Projekten ... 45
C.1 Einleitung ... 45
C.2 Aktivitäten und ihre Eingaben ... 45
C.3 Benutzerbeitrag zu den Aktivitäten (8.3.2.2) ... 47
C.4 Die Benutzer und der Nutzungskontext sind zu verstehen und identifizieren (8.3.2) ... 48
C.4.1 Definition des Anwendungsbereichs ... 48
C.4.2 Die Bedeutung von Benutzern (8.3.2.2, 8.3.2.3) ... 48
C.4.3 Benutzergruppen (8.3.3.3) ... 48
C.5 Spezifikation der Anforderungen (8.3.3) ... 49
C.6 Lösungen sind zu entwickeln, um die Benutzeranforderungen zu erfüllen (8.3.3.2) ... 49
C.6.1 Übergeordneter Ansatz ... 49
C.6.2 Entwickeln der Lösung ... 50
C.6.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen ... 50
C.6.4 Bewertung im Verlauf der Gestaltung ... 51
C.6.5 Iteration ... 51
C.7 Bewertung (8.3.1) ... 51
C.7.1 Bewertung ab den frühesten Stadien ... 51
C.7.2 Schwerpunkt auf Bewertung aus Benutzerperspektive ... 51
C.7.3 Iteration und Rückmeldung ... 51
C.7.4 Konformitätsbewertung ... 51

Anhang D (informativ) Liste von Anforderungen ... 52

D.1 Einleitung ... **52**
D.2 Liste: Anforderungen ... **52**
D.3 Liste: dokumentierte Information ... **57**

Anhang E (normativ) Anforderungen an die Barrierefreiheit von Dienstleistungen ... **60**

Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen ... **70**

Literaturhinweise ... **72**

Bilder

Bild 1 — Integration eines „Design für alle"-Ansatzes in die fortlaufenden Prozesse für das Design, die Entwicklung und die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen ... **10**

Tabellen

Tabelle C.1 — Gestaltungsaktivitäten und Beispiele für Ergebnisse ... **46**

Tabelle D.1 — Zusammenfassung der Anforderungen aus den normativen Abschnitten 4 bis 10 ... **52**

Tabelle D.2 — Dokumentierte Information ... **58**

Tabelle E.1 — Beziehung zwischen Merkmalen, Elementen oder Funktionen und anwendbaren Abschnitten in einschlägigen Normen ... **60**

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen ... **70**