

# E DIN EN 17161:2025-09 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-08-15

**"Design für Alle"-Ansatz - Management der Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17161:2025**

**Design for All approach - Managing accessibility of products and services; German and English version prEN 17161:2025**

---

## Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung .....	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen .....	11
3 Begriffe .....	11
4 Kontext der Organisation – „Design für alle“-Ansatz .....	15
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....	15
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien .....	16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des „Design für alle“-Ansatzes innerhalb der Organisation.....	17
4.4 Barrierefreiheit nach einem „Design für alle“-Ansatz.....	18
4.5 Integration in etablierte Prozesssysteme .....	18
4.6 Anwendung und Nutzung.....	19
4.7 Anwendung von Dienstleistungserbringungen .....	19
5 Führungskompetenz .....	19
5.1 Führungskompetenz und Verpflichtung.....	19
5.2 Politik.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation .....	21
6 Planung.....	21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen .....	21
6.2 Ziele des „Design für alle“-Ansatzes und Planung zu deren Erreichung.....	23
6.3 Einplanen von Änderungen.....	23
7 Unterstützung.....	24
7.1 Ressourcen .....	24
7.2 Kompetenz.....	24
7.3 Bewusstsein .....	24
7.4 Kommunikation .....	25
7.5 Dokumentierte Information .....	25
8 Betrieb .....	26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	26
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen.....	26
8.2.1 Benutzerkommunikation .....	26
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen .....	26
8.3 Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen.....	27
8.3.1 Allgemeines .....	27
8.3.2 Gestaltungs- und Entwicklungsplanung .....	27
8.3.3 Gestaltungs- und Entwicklungsvorgaben .....	28
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für Gestaltung und Entwicklung.....	30
8.3.5 Gestaltungs- und Entwicklungsergebnisse .....	31
8.3.6 Gestaltungs- und Entwicklungsänderungen.....	31

8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen entlang der Ende-zu-Ende-Kette .....	31
8.5	Kommunikation mit externen Lieferanten.....	32
9	Leistungsbewertung.....	32
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	32
9.1.1	Allgemeines.....	32
9.1.2	Benutzer-Rückmeldung .....	33
9.1.3	Analyse und Bewertung .....	34
9.2	Internes Audit.....	34
9.3	Management .....	34
10	Verbesserung.....	35
10.1	Allgemeines.....	35
10.2	Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen in Bezug auf Barrierefreiheits-Ergebnissen.....	36
10.2.1	Wenn eine Nichtkonformität auftritt, muss die Organisation.....	36
10.2.2	Die Organisation muss dokumentierte Information (7.5) aufbewahren, als Nachweis.....	36
10.3	Fortlaufende Verbesserung .....	36
Anhang A (informativ) Barrierefreiheit, „Design für alle“-Ansatz und Menschenrechte.....		37
A.1	Einleitung.....	37
A.2	Nachhaltige Entwicklung mit einem „Design für alle“-Ansatz.....	37
A.3	Zugänglichkeit, Verstehen und Nutzen .....	38
A.4	Beispiele von „Design für alle“-Ansätzen .....	38
Anhang B (informativ) Benutzereinbeziehung.....		40
B.1	Einleitung.....	40
B.2	Vorteile des Einbeziehens von Benutzern .....	40
B.3	Identifizieren und Verstehen potentieller Benutzer.....	41
B.4	Demographische Statistiken.....	41
B.5	Planen und Durchführen von Benutzereinbeziehung.....	42
B.5.1	Allgemeines.....	42
B.5.2	Zeitplan für Benutzereinbeziehung .....	42
B.5.3	Vorkehrungen .....	43
B.5.4	Informationen für Teilnehmer .....	43
B.5.5	Benutzer-Rückmeldung und Markterhebungen .....	43
B.5.6	Ende-zu-Ende-Dokumentation .....	43
Anhang C (informativ) Gestaltungsaktivitäten innerhalb von Projekten .....		45
C.1	Einleitung.....	45
C.2	Aktivitäten und ihre Eingaben.....	45
C.3	Benutzerbeitrag zu den Aktivitäten (8.3.2.2) .....	47
C.4	Die Benutzer und der Nutzungskontext sind zu verstehen und identifizieren (8.3.2).....	48
C.4.1	Definition des Anwendungsbereichs.....	48
C.4.2	Die Bedeutung von Benutzern (8.3.2.2, 8.3.2.3).....	48
C.4.3	Benutzergruppen (8.3.3.3).....	48
C.5	Spezifikation der Anforderungen (8.3.3) .....	49
C.6	Lösungen sind zu entwickeln, um die Benutzeranforderungen zu erfüllen (8.3.3.2).....	49
C.6.1	Übergeordneter Ansatz .....	49
C.6.2	Entwickeln der Lösung.....	50
C.6.3	Detaillierte Gestaltungsentscheidungen .....	50
C.6.4	Bewertung im Verlauf der Gestaltung.....	51
C.6.5	Iteration .....	51
C.7	Bewertung (8.3.1) .....	51
C.7.1	Bewertung ab den frühesten Stadien.....	51
C.7.2	Schwerpunkt auf Bewertung aus Benutzerperspektive.....	51
C.7.3	Iteration und Rückmeldung.....	51
C.7.4	Konformitätsbewertung .....	51
Anhang D (informativ) Liste von Anforderungen.....		52

<b>D.1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>52</b>
<b>D.2</b>	<b>Liste: Anforderungen .....</b>	<b>52</b>
<b>D.3</b>	<b>Liste: dokumentierte Information .....</b>	<b>57</b>
<b>Anhang E (normativ) Anforderungen an die Barrierefreiheit von Dienstleistungen.....</b>		<b>60</b>
<b>Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen .....</b>		<b>70</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>		<b>72</b>

## **Bilder**

<b>Bild 1</b>	<b>— Integration eines „Design für alle“-Ansatzes in die fortlaufenden Prozesse für das Design, die Entwicklung und die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen.....</b>	<b>10</b>
---------------	--	-----------

## **Tabellen**

<b>Tabelle C.1</b>	<b>— Gestaltungsaktivitäten und Beispiele für Ergebnisse .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabelle D.1</b>	<b>— Zusammenfassung der Anforderungen aus den normativen Abschnitten 4 bis 10 .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabelle D.2</b>	<b>— Dokumentierte Information .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabelle E.1</b>	<b>— Beziehung zwischen Merkmalen, Elementen oder Funktionen und anwendbaren Abschnitten in einschlägigen Normen .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabelle ZA.1</b>	<b>— Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen .....</b>	<b>70</b>