

E DIN EN ISO 10075-2:2023-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-05-12

**Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 2:
Gestaltungsgrundsätze (ISO/DIS 10075-2:2023); Deutsche und Englische Fassung
prEN ISO 10075-2:2023**

**Ergonomic principles related to mental workload - Part 2: Design principles (ISO/DIS
10075-2:2023); German and English version prEN ISO 10075-2:2023**

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort	8
Einleitung	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4 Gestaltungsgrundsätze	11
4.1 Allgemeine Grundsätze	11
4.2 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsorganisation	12
4.2.1 Überprüfung der Systemgestaltung und Einbeziehung einer vorausschauenden Risikobewertung	12
4.2.2 Individuelle und teambezogene Ziele.....	13
4.2.3 Erweiterte Erreichbarkeit	13
4.2.4 Flexibilität bei der Zeiteinteilung	14
4.2.5 Definition des Umfangs und des Charakters der Arbeitsleistungen.....	14
4.2.6 Dauer der Arbeitszeiten.....	14
4.2.7 Freizeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder -schichten.....	15
4.2.8 Tageszeit	16
4.2.9 Schichtarbeit	16
4.2.10 Pausen und Ruhepausen	17
4.3 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsaufgaben	17
4.3.1 Betriebsstrategien	17
4.3.2 Kontinuierliche zeitliche Zwänge	18
4.3.3 Flexibilität bei der Entscheidungsfindung	18
4.3.4 Mehrdeutigkeit von Aufgabenzielen.....	19
4.3.5 Komplexität der Anforderungen an die Aufgabe	19
4.3.6 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung	20
4.3.7 Dimensionalität der motorischen Leistung.....	20
4.3.8 Mentale Modelle	21
4.3.9 Parallele vs. serielle Verarbeitung	21
4.3.10 Entscheidungshilfen	22
4.3.11 Daueraufmerksamkeit	22
4.4 Leitsätze in Bezug auf die Tätigkeit.....	23
4.4.1 Soziale Interaktion.....	23
4.4.2 Abhängigkeit von der Aufgabenausführung durch andere Personen.....	23
4.4.3 Identische Anforderungen an die Arbeitsaufgaben	24
4.4.4 Vertrauliche Kommunikation	24
4.4.5 Veränderungen bei aufgabenbezogenen Tätigkeiten mit unterschiedlichen Anforderungen oder Arten der psychischen Arbeitsbelastung	25
4.5 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsmittel und Schnittstellen.....	25

4.5.1	Transparente Gestaltung des sozio-technischen Systems für den Benutzer	25
4.5.2	Neubewertung nach der Übernahme eines Assistenzsystems in ein bestehendes System.....	26
4.5.3	Zeitliche Verzögerung.....	26
4.5.4	Angemessenheit von Informationen.....	26
4.5.5	Mehrdeutigkeit von Informationen	27
4.5.6	Unterscheidbarkeit von Signalen.....	27
4.5.7	Redundanz.....	28
4.5.8	Kompatibilität	28
4.5.9	Genauigkeit der Informationsverarbeitung.....	29
4.5.10	Steuerbarkeit.....	30
4.5.11	Steuerungsdynamik	30
4.5.12	Anforderungen an das Tracking.....	30
4.5.13	Fehlertoleranz.....	31
4.5.14	Anpassung der Systemgestaltung	31
4.5.15	Antizipieren von Änderungen beim Betriebszustand und möglichen Konsequenzen.....	32
4.5.16	Kopplung in Mensch-Maschine-Anordnungen.....	32
4.5.17	Anpassungsfähige und adaptive Mensch-Automatisierungs-Interaktion	33
5	Informationen und Schulung.....	34
	Anhang A (informativ) Beispiele für Gestaltungslösungen.....	35

Tabellen

Tabelle A.1 — Gestaltungslösungen auf verschiedenen Gestaltungsebenen und ihre Einflüsse auf die beeinträchtigenden Auswirkungen psychischer Arbeitsbelastung.....	35
--	----