

E DIN EN ISO 9241-210:2019-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-04-12

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme (ISO/FDIS 9241-210:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-210:2019

Ergonomics of human-system interaction - Part 210: Human-centred design for interactive systems (ISO/FDIS 9241-210:2019); German and English version prEN ISO 9241-210:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen.....	7
3 Begriffe.....	7
4 Begründung für die Anwendung von menschenzentrierter Gestaltung.....	11
5 Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung.....	13
5.1 Allgemeines.....	13
5.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Arbeitsaufgaben und Arbeitsumgebungen.....	13
5.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen.....	13
5.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben.....	14
5.5 Der Prozess sieht Iterationen vor.....	14
5.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt.....	15
5.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kenntnisse und Gesichtspunkte.....	16
6 Planung der menschenzentrierten Gestaltung.....	16
6.1 Allgemeines.....	16
6.2 Verantwortung.....	17
6.3 Planungsinhalte.....	17
6.4 Integration in den Projektplan.....	18
6.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen.....	18
7 Menschenzentrierte Gestaltungsaktivitäten.....	18
7.1 Allgemeines.....	18
7.2 Den Nutzungskontext verstehen und beschreiben.....	20
7.2.1 Allgemeines.....	20
7.2.2 Nutzungskontextbeschreibung.....	21
7.2.3 Ausreichend detaillierte Beschreibung, um die Gestaltung zu unterstützen.....	21
7.2.4 Nutzungskontext für die Gestaltung.....	21
7.3 Die Nutzungsanforderungen spezifizieren.....	22
7.3.1 Allgemeines.....	22
7.3.2 Identifizieren der Erfordernisse von Benutzern und weiteren Stakeholdern.....	22
7.3.3 Ableiten der Nutzungsanforderungen.....	22
7.3.4 Lösung von Konflikten zwischen Nutzungsanforderungen.....	23
7.3.5 Sicherung der Qualität der Spezifikation von Nutzungsanforderungen.....	23
7.4 Gestaltungslösungen entwerfen, die die Nutzungsanforderungen erfüllen.....	23

7.4.1	Allgemeines.....	23
7.4.2	Gestalten der Benutzeraufgaben, der Benutzer-System-Interaktion und der Benutzungsschnittstelle zur Erfüllung der Nutzungsanforderungen unter Berücksichtigung der gesamten User Experience.....	24
7.4.3	Konkretisieren von Gestaltungslösungen.....	25
7.4.4	Verfeinern/Anpassen der Gestaltungslösungen aufgrund von benutzerzentrierter Evaluierung und Rückmeldungen.....	26
7.4.5	Kommunizieren der Gestaltungslösung an die Verantwortlichen für die Implementierung.....	26
7.5	Gestaltungslösungen aus der Benutzerperspektive evaluieren.....	26
7.5.1	Allgemeines.....	26
7.5.2	Durchführen benutzerzentrierter Evaluierung.....	27
7.5.3	Methoden zur benutzerzentrierten Evaluierung.....	27
7.5.4	Prüfung durch Benutzer.....	28
7.5.5	Inspektionsbasierte Evaluierung (ohne Benutzer).....	28
7.5.6	Langzeitbeobachtung.....	29
8	Nachhaltigkeit und menschenzentrierte Gestaltung.....	29
9	Konformitätsbewertung.....	30
	Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241.....	31
	Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität.....	32
B.1	Allgemeines.....	32
B.2	Anwendung der Checkliste.....	32
B.3	Kopieren der Checkliste.....	33
	Literaturhinweise.....	42