E DIN EN ISO 24551:2019-02 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-01-11

Ergonomie - Zugängliche Gestaltung - Akustische Signale - Sprachführung für Konsumgüter (ISO/DIS 24551:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 24551:2019

Ergonomics - Accessible design - Spoken instructions of consumer products (ISO/DIS 24551:2019); German and English version prEN ISO 24551:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Anwendung der in dieser Norm enthaltenen Leitlinien ... 7

5 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen ... 7

6 Spezifikationen für die Sprachführung ... 8
6.1 Gute Hörbarkeit der Sprachführung ... 8
6.2 Gute Verständlichkeit der Sprachführung ... 9
6.3 Vereinfachung des Gebrauchs des Produkts ... 9

7 Informationen über das Produkt, die durch die Sprachführung zu vermitteln sind ... 10

8 Beurteilung der Sprachführung ... 10

Anhang A (informativ) Lautstärkeeinstellung für die Sprachführung ... 11
A.1 Lautstärkeeinstellung ... 11

Anhang B (normativ) Verfahren für die Beurteilung der Sprachführung ... 12
B.1 Allgemeines ... 12
B.2 Gutachter ... 12
B.3 Beurteilung ... 12
B.4 Aufzeichnung der Bedingungen und Ergebnisse der Beurteilung ... 12

Literaturhinweise ... 13