

# E DIN EN ISO/IEC 25064:2017-01 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2016-12-16

**System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern (ISO/IEC 25064:2013); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 25064:2016**

**Systems and software engineering - Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - Common Industry Format (CIF) for usability: User needs report (ISO/IEC 25064:2013); German and English version prEN ISO/IEC 25064:2016**

---

| <b>Inhalt</b>                                                                                                                             | <b>Seite</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Europäisches Vorwort.....                                                                                                                 | 4            |
| Vorwort .....                                                                                                                             | 5            |
| Einleitung .....                                                                                                                          | 6            |
| 1 Anwendungsbereich.....                                                                                                                  | 9            |
| 2 Konformität.....                                                                                                                        | 9            |
| 3 Normative Verweisungen .....                                                                                                            | 10           |
| 4 Begriffe .....                                                                                                                          | 10           |
| 5 Zweck einer Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern.....                                                                          | 14           |
| 5.1 Allgemeines .....                                                                                                                     | 14           |
| 5.2 Dokumentationen der Erfordernisse von Benutzern für vorhandene Produkte, Dienstleistungen und Systeme.....                            | 15           |
| 5.3 Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern für neue Produkte, Dienstleistungen und Systeme .....                                   | 15           |
| 5.4 Dokumentationen der Erfordernisse von Benutzern zur Bestimmung, Verifizierung, Änderung und Ausarbeitung des Nutzungskontextes .....  | 15           |
| 5.5 Verhältnis zu anderen CIF-Informationselementen .....                                                                                 | 15           |
| 6 Inhalt einer Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern.....                                                                         | 16           |
| 6.1 Inhaltselemente .....                                                                                                                 | 16           |
| 6.2 Erste Indikatoren der Erfordernisse nach System/Produkt/Dienstleistung oder Verbesserung.....                                         | 17           |
| 6.3 Benutzerverantwortlichkeit und -ziele.....                                                                                            | 17           |
| 6.4 Quelldaten, auf denen die Erfordernisse von Benutzern beruhen.....                                                                    | 17           |
| 6.4.1 Allgemeines .....                                                                                                                   | 17           |
| 6.4.2 Identifizierte und dokumentierte Erfordernisse von Benutzern .....                                                                  | 17           |
| 6.4.3 Identifizierte und dokumentierte Management- und Stakeholder-Erfordernisse, die auf die Erfordernisse von Benutzern einwirken ..... | 21           |
| 6.4.4 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen .....                                                       | 22           |
| 6.5 Konsolidierte Erfordernisse von Benutzern .....                                                                                       | 25           |
| 6.6 Empfehlungen (falls zutreffend) .....                                                                                                 | 26           |
| 6.7 Methoden/Verfahren der Datenerfassung.....                                                                                            | 26           |
| 6.7.1 Inhalt .....                                                                                                                        | 26           |
| 6.7.2 Auswahl von Teilnehmern für die Analyse der Erfordernisse von Benutzern.....                                                        | 26           |
| 6.7.3 Beschreibung der Teilnehmer der Analyse der Erfordernisse von Benutzern.....                                                        | 27           |
| 6.7.4 Methoden und Verfahren.....                                                                                                         | 28           |
| 6.8 Unterstützende Informationen.....                                                                                                     | 28           |
| 6.8.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen.....                                                        | 28           |
| 6.8.2 Instrumente der Datenerhebung .....                                                                                                 | 28           |

|                                                                                        |                                                                                                                             |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.8.3                                                                                  | Datenübersichten.....                                                                                                       | 29 |
| Anhang A (informativ) Benutzer der Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern ..... |                                                                                                                             | 30 |
| Anhang B (informativ) Format der Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern .....   |                                                                                                                             | 31 |
| B.1                                                                                    | Allgemeines.....                                                                                                            | 31 |
| B.2                                                                                    | Titelseite .....                                                                                                            | 31 |
| B.3                                                                                    | Kurzfassung .....                                                                                                           | 31 |
| B.4                                                                                    | Einleitung.....                                                                                                             | 32 |
| B.5                                                                                    | Erste Indikatoren der Erfordernis eines Systems/Produkts/einer Dienstleistung oder<br>Verbesserung (falls zutreffend) ..... | 32 |
| B.6                                                                                    | Methoden und Verfahren.....                                                                                                 | 32 |
| B.7                                                                                    | Identifizierte Erfordernisse von Benutzern .....                                                                            | 32 |
| B.8                                                                                    | Identifizierte Erfordernisse von Vorgesetzten und anderen Stakeholdern .....                                                | 32 |
| B.9                                                                                    | Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen .....                                               | 32 |
| B.10                                                                                   | Konsolidierte Erfordernisse von Benutzern .....                                                                             | 32 |
| B.11                                                                                   | Empfehlungen .....                                                                                                          | 32 |
| B.12                                                                                   | Dokumentationsanhänge (unterstützende Informationen) .....                                                                  | 32 |
| B.12.1                                                                                 | System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen.....                                                | 32 |
| B.12.2                                                                                 | Instrumente der Datenerhebung .....                                                                                         | 33 |
| B.12.3                                                                                 | Datenübersichten.....                                                                                                       | 33 |
| Literaturhinweise .....                                                                |                                                                                                                             | 34 |