

# DIN EN 14508:2007-06 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse; Deutsche Fassung EN 14508:2003+A1:2007

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	7
4 Methodik .....	7
4.1 Allgemeines .....	7
4.2 Berechnung und Darstellung der Laufzeit .....	7
4.3 Diensterfüllungsindikatoren .....	8
4.3.1 Allgemeines .....	8
4.3.2 Auslieferungsleistung im Zeitrahmen .....	8
4.3.3 Summenverteilung der Zustelltage .....	8
5 Untersuchung tatsächlicher Sendungsströme .....	8
6 Geografische Schichtung .....	8
7 Laufzeitkalkulatoren .....	9
7.1 Allgemeines .....	9
7.2 Genauigkeit .....	9
8 Testsendungsmerkmale .....	9
9 Bericht .....	10
10 Qualitätskontrolle und -prüfung .....	10
<b>Anhang A (normativ) Relaxation entsprechend der geänderten Anforderungen, um Sendungsströme mit geringerem Umfang in einer erweiterten EU zu erfassen .....</b>	<b>11</b>
A.1 Allgemeines .....	11
A.2 Einleitung .....	11
A.3 Sendungsströme im Inlandsverkehr .....	11
A.4 Grenzüberschreitende Sendungsströme .....	11
Literaturhinweise .....	13