

DIN 77800:2006-09 (D)

Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Betreutes Wohnen für ältere Menschen

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung.....	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen.....	3
3 Begriffe	4
4 Anforderungen	5
4.1 Transparenz des Leistungsangebotes	5
4.1.1 Schriftliche Informationen	5
4.1.2 Mündliche Informationen	7
4.1.3 Prüfkriterien für die Transparenz des Leistungsangebotes	9
4.2 Dienstleistungen	9
4.2.1 Grundleistungen/Allgemeine Betreuungsleistungen.....	9
4.2.2 Wahlleistungen/Weitergehende Betreuungsleistungen	13
4.3 Wohnangebot.....	14
4.3.1 Standort und Wohnumfeld.....	14
4.3.2 Ausstattung der Wohnungen	14
4.3.3 Gemeinschaftseinrichtungen	15
4.4 Vertragsgestaltung	15
4.4.1 Allgemeine Anforderungen an die Vertragsgestaltung	15
4.4.2 Besondere Anforderungen an den Betreuungsvertrag	16
4.4.3 Kaufverträge.....	16
4.5 Qualitätssichernde Maßnahmen	16
4.5.1 Bewohnerbefragung	16
4.5.2 Beschwerdemanagement	20