

# DIN 77700:2006-05 (D)

## Dienstleistungen der Lohnsteuerhilfevereine

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
1 Anwendungsbereich .....	3
2 Normative Verweisungen .....	3
3 Begriffe .....	3
4 Anforderungen an den Berater .....	4
4.1 Allgemeine Qualifikationsanforderungen .....	4
4.2 Vermutungswirkung.....	4
5 Anforderungsprofil und Anforderungskategorien.....	5
6 Dienstleistungserbringung.....	11
6.1 Gesetzliche Vorgaben.....	11
6.2 Sachgemäße und gewissenhafte Hilfeleistung in Steuersachen .....	11
6.3 Bekanntgabevollmacht .....	11
6.4 Prüfung.....	11
6.5 Einspruch .....	11
6.6 Klageverfahren .....	12
6.7 Fristenüberwachung .....	12
6.8 Fortbildung.....	12
6.9 Fachliteratur .....	12
6.10 Posteingang .....	12
6.11 Elektronische Datenverarbeitung .....	12
6.12 Handakten .....	12
6.13 Erhebung von Mitgliedsbeiträgen .....	12
6.14 Beratungsumfang.....	12
6.15 Aufnahme in den Verein .....	13
6.16 Erreichbarkeit der Beratungsstelle.....	13
6.17 Kündigung.....	13
6.18 Anweisungen an weitere, für die Beratungsstelle tätige Personen .....	13
6.19 Elektronische Medien.....	13
7 Technische und sonstige Ausstattung der Beratungsstellen .....	14
7.1 Sauberkeit und Ordnung, Datenschutz.....	14
7.2 EDV-Einsatz .....	14
7.3 Ablage- und Telekommunikationssysteme .....	14
8 Dokumentation .....	14
Tabellen	
Tabelle 1 — Gewichtung im Anforderungsprofil.....	5
Tabelle 2 — Anforderungsprofil.....	5