

DIN EN 15140:2006-07 (D)

Öffentlicher Personennahverkehr - Grundlegende Anforderungen und Empfehlungen für Systeme zur Messung der erbrachten Dienstleistungsqualität; Deutsche Fassung EN 15140:2006

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung | 4 |
| 1 Anwendungsbereich | 5 |
| 2 Normative Verweisungen | 5 |
| 3 Begriffe | 5 |
| 4 Anforderungen..... | 6 |
| 4.1 Anforderungen an alle Messsysteme..... | 6 |
| 4.1.1 Planung des Messsystems..... | 6 |
| 4.1.2 Durchführung der Messung | 6 |
| 4.2 Besondere Anforderungen in Abhängigkeit von der Art der Messung | 7 |
| 4.2.1 Allgemeines | 7 |
| 4.2.2 Prüfer | 7 |
| 4.2.3 Technische Messungen | 7 |
| 4.2.4 Kontinuierliche Messungen | 7 |
| 4.2.5 Messungen in Form von Stichproben | 7 |
| 5 Empfehlungen..... | 7 |
| 5.1 Planung des Messsystems..... | 7 |
| 5.2 Durchführung der Messungen | 8 |
| Anhang A (informativ) Beispiele..... | 10 |
| A.1 Allgemeines | 10 |
| A.2 Struktur..... | 10 |
| A.3 Beispiele..... | 11 |
| A.3.1 | 11 |
| A.3.2 Beispiel für kontinuierliche Messung durch Prüfer | 11 |
| A.3.3 Beispiel für kontinuierliche Messung mit technischen Hilfsmitteln (1)..... | 12 |
| A.3.4 Beispiel für kontinuierliche Messung mit technischen Hilfsmitteln (2)..... | 14 |
| A.3.5 Beispiel für Messung durch Prüfer mittels Stichproben (1) | 16 |
| A.3.6 Beispiel für Messung durch Prüfer mittels Stichproben (2) | 19 |
| A.3.7 Beispiel für Messung durch Stichprobennahme mit technischen Hilfsmitteln | 23 |