DIN EN 15140:2006-07 (D)

Öffentlicher Personennahverkehr - Grundlegende Anforderungen und Empfehlungen für Systeme zur Messung der erbrachten Dienstleistungsqualität; Deutsche Fassung EN 15140:2006

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Anforderungen ... 6
4.1 Anforderungen an alle Messsysteme ... 6
4.1.1 Planung des Messsystems ... 6
4.1.2 Durchführung der Messung ... 6
4.2 Besondere Anforderungen in Abhängigkeit von der Art der Messung ... 7
4.2.1 Allgemeines ... 7
4.2.2 Prüfer ... 7
4.2.3 Technische Messungen ... 7
4.2.4 Kontinuierliche Messungen ... 7
4.2.5 Messungen in Form von Stichproben ... 7

5 Empfehlungen ... 7
5.1 Planung des Messsystems ... 7
5.2 Durchführung der Messungen ... 8

Anhang A (informativ) **Beispiele** ... 10
A.1 Allgemeines ... 10
A.2 Struktur ... 10
A.3 Beispiele ... 11
A.3.1 ... 11
A.3.2 Beispiel für kontinuierliche Messung durch Prüfer ... 11
A.3.3 Beispiel für kontinuierliche Messung mit technischen Hilfsmitteln (1) ... 12
A.3.4 Beispiel für kontinuierliche Messung mit technischen Hilfsmitteln (2) ... 14
A.3.5 Beispiel für Messung durch Prüfer mittels Stichproben (1) ... 16
A.3.6 Beispiel für Messung durch Prüfer mittels Stichproben (2) ... 19
A.3.7 Beispiel für Messung durch Stichprobennahme mit technischen Hilfsmitteln ... 23