

DIN 77600:2004-07 (D)

Kosmetik-Dienstleistungen in Parfümerien

Inhalt	Seite
Vorwort	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Begriffe	3
3 Anforderungen	4
3.1 Organisation	4
3.1.1 Terminplanung	4
3.1.2 Personaleinsatzplanung	4
3.1.3 Behandlungsvorbereitung	5
3.1.4 Behandlungsdurchführung (Kundenbezogener Ablauf)	5
3.1.5 Behandlungsnachbereitung	6
3.1.6 Beschwerdemanagement	6
3.1.7 Kosmetische Dienstleistungen im Verkaufsraum der Parfümerie	7
3.1.8 Diskretion und Schutz der Intimsphäre	7
3.2 Ausstattung und Einrichtung	8
3.2.1 Ausstattung des Behandlungsplatzes im Verkaufsraum	8
3.2.2 Räumliche Ausstattung und Einrichtung des Behandlungsraumes	8
3.2.3 Geräteausstattung	9
3.2.4 Aufenthaltsbereich für Kundinnen	10
3.3 Erbringung der Dienstleistung	10
3.3.1 Soziale Kompetenz	10
3.3.2 Fachliche Kompetenz	11
Anhang A (informativ) Beispiele für Elemente einer Gesichtsbehandlung	12