DIN 77600:2004-07 (D)

Kosmetik-Dienstleistungen in Parfümerien

Inhalt

Seite

Vorwort 3

1 Anwendungsbereich 3

2 Begriffe 3

3 Anforderungen 4
3.1 Organisation 4
3.1.1 Terminplanung 4
3.1.2 Personaleinsatzplanung 4
3.1.3 Behandlungsvorbereitung 5
3.1.4 Behandlungsdurchführung (Kundenbezogener Ablauf) 5
3.1.5 Behandlungsnachbereitung 6
3.1.6 Beschwerdemanagement 6
3.1.7 Kosmetische Dienstleistungen im Verkaufsraum der Parfümerie 7
3.1.8 Diskretion und Schutz der Intimsphäre 7
3.2 Ausstattung und Einrichtung 8
3.2.1 Ausstattung des Behandlungsplatzes im Verkaufsraum 8
3.2.2 Räumliche Ausstattung und Einrichtung des Behandlungsraumes 8
3.2.3 Geräteausstattung 9
3.2.4 Aufenthaltsbereich für Kundinnen 10
3.3 Erbringung der Dienstleistung 10
3.3.1 Soziale Kompetenz 10
3.3.2 Fachliche Kompetenz 11

Anhang A (informativ) Beispiele für Elemente einer Gesichtsbehandlung 12