DIN EN 12522-1:1998-08 (D)

Umzugsdienste - Umzug für Privatpersonen - Teil 1: Festlegung von Dienstleistungen; Deutsche Fassung EN 12522-1:1998

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 3

2 Normative Verweisungen 4

3 Definitionen 4
3.3 Leistungsbeschreibung (Anweisungen und Erklärungen der Auftragsausführung) 4
3.4 Kostenvoranschlag 4
3.5 Angenommener Kostenvoranschlag 4
3.6 Packen 4
3.7 Handhabung 4
3.8 Beförderung 4
3.9 Anlieferung 4
3.10 Formalitäten beim Laden und nach erfolgter Anlieferung 4
3.12 Besichtigung vor dem Umzug 4
3.13 Versicherung gegen Verluste und Schäden 5

4.1 Allgemeine Prinzipien 5
4.1.1 Berufliche Qualifikation des Personals 5
4.1.2 Eignung der Transportmittel 5
4.1.3 Eignung des Verpackungsmaterials 5
4.2 Kontaktaufnahme und Vorinformation 5
4.3 Festlegungen für die Mindestdienstleistung beim Umzug 5
4.4 Empfehlungen für zusätzliche wahlweise Leistungen 6

5 Vertrags- und gesetzlich erforderliche Dokumente 7
5.1 Allgemeines 7
5.2 Kostenvoranschlag 7
5.3 Wertangabe 8
5.4 Leistungsbeschreibung 8

6 Grundsätze für die Vertragsbedingungen 9
6.1 Vertragsbedingungen 9
6.2 Von der Speditionsfirma ausgeführte Dienstleistungen 9
6.5 Zahlungsfristen 9
6.6 Rücktritt vom Vertrag 9
6.7 Haftung 9
6.8 Verfahren der Entschädigung bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden 10
6.9 Bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden geltende Formalitäten 10