

DIN EN 12522-2:1998-08 (D)

Umzugsdienste - Umzug für Privatpersonen - Teil 2: Bereitstellung von Dienstleistungen; Deutsche Fassung EN 12522-2:1996

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	4
3.1 Allgemeines	4
3.2 Vorinformation	4
3.2.1 Mitarbeiter	4
3.2.2 Technische Fertigkeiten	4
3.3 Phase der Durchführung	4
3.3.1 Mitarbeiter	4
3.3.2 Technische Hilfsmittel	5
3.4 Kundendienst nach Erfüllung der Leistung	5
4.1 Qualitätspolitik: Erarbeitung und innerbetriebliche Kommunikation	6
4.2 Verantwortlichkeiten, Mittel und Mitarbeiter zur Durchführung der Kontrolle und Überprüfung der Qualitätspolitik	6
4.3 Qualitätshandbuch	6
4.3.1 Allgemeines	6
4.3.2 Einkauf	6
4.3.3 Personal	6
4.3.4 Ausrüstung	7
4.3.5 Unfälle/Zwischenfälle	7
4.3.6 Qualitätslenkung	7
4.4 Kontrolle der die Qualität regelnden Dokumente	7
4.5 Festlegung von Subunternehmern	7
4.6 Beseitigung von nicht normgemäßen Leistungen	7
4.7 Korrekturmaßnahmen	8
4.8 Ausbildung	8