DIN EN 13549:2001-10 (D)

Reinigungsdienstleistungen - Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme; Deutsche Fassung EN 13549:2001

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 2

1 Anwendungsbereich 3

2 Normative Verweisungen 3

3 Begriffe 3

4 Anforderungen 5
4.1 Bedingungen 5
4.2 Prüfung 6
4.2.1 Gegenstände der Prüfung 6
4.2.2 Kriterien 6
4.2.3 Prüfverfahren 6
4.2.4 Zeitpunkt der Prüfung 6
4.2.5 Ergebnis und Berichterstattung 6
4.3 Stichprobennahme 6
4.3.1 Methode der Stichprobennahme 6
4.3.2 Stichprobengröße 7
4.3.3 Wahrscheinlichkeit 7
4.4 Durchschlupf (AOQ = Average Outgoing Quality) 7

5 Empfehlungen 7
5.1 Qualitätslevel 7
5.2 Verständlichkeit 7
5.3 Anwendungskosten 7
5.4 Objektive Messmethoden 7
5.5 Stichprobenprüfung 7
5.6 Anwendbarkeit 8
5.7 Reinigungsassoziierte Dienstleistungen 8
5.8 Periodische Arbeiten 8
5.9 Korrekturmaßnahmen 8
5.10 Beispiele für Gegenstände 8
5.11 Schichtungen 8
5.12 Mindeststichprobenumfang 8
5.13 Art der Durchführung 8
5.14 Besondere Durchführungsumstände 8

Anhang A (informativ) Wahrscheinlichkeiten bei Annahmestichprobennahme 9

Anhang B (informativ) Verständlichkeit 10