

DIN EN 13549:2001-10 (D)

Reinigungsdienstleistungen - Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme; Deutsche Fassung EN 13549:2001

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	3
3 Begriffe	3
4 Anforderungen	5
4.1 Bedingungen	5
4.2 Prüfung	6
4.2.1 Gegenstände der Prüfung	6
4.2.2 Kriterien	6
4.2.3 Prüfverfahren	6
4.2.4 Zeitpunkt der Prüfung	6
4.2.5 Ergebnis und Berichterstattung	6
4.3 Stichprobennahme	6
4.3.1 Methode der Stichprobennahme	6
4.3.2 Stichprobengröße	7
4.3.3 Wahrscheinlichkeit	7
4.4 Durchschlupf (AOQ = Average Outgoing Quality)	7
5 Empfehlungen	7
5.1 Qualitätslevel	7
5.2 Verständlichkeit	7
5.3 Anwendungskosten	7
5.4 Objektive Messmethoden	7
5.5 Stichprobenprüfung	7
5.6 Anwendbarkeit	8
5.7 Reinigungsassoziierte Dienstleistungen	8
5.8 Periodische Arbeiten	8
5.9 Korrekturmaßnahmen	8
5.10 Beispiele für Gegenstände	8
5.11 Schichtungen	8
5.12 Mindeststichprobenumfang	8
5.13 Art der Durchführung	8
5.14 Besondere Durchführungsumstände	8
Anhang A (informativ) Wahrscheinlichkeiten bei Annahmestichprobennahme	9
Anhang B (informativ) Verständlichkeit	10