

DIN EN 17226:2026-11 (D)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2019+A1:2026

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Kompetenz und Qualifikationen	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Kontinuierliche berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung	12
5 Dienstleistungen in Kosmetiksalons.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen	13
5.2.1 Allgemeines.....	13
5.2.2 Versicherung.....	13
5.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden.....	13
6 Kosmetiksalon.....	14
6.1 Allgemeines.....	14
6.2 Benennung der verantwortlichen Person.....	14
6.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung.....	14
6.4 Empfangsbereich.....	15
6.5 Ausstattung des Behandlungsraumes	15
6.6 Wartung und Hygiene des Salons.....	16
6.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente.....	16
6.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik	17
6.9 Terminplanung und -verwaltung.....	18
6.10 Kundenbesuch.....	18
6.10.1 Allgemeines.....	18
6.10.2 Kundenberatung.....	18
6.10.3 Prüfung vor der Behandlung	20
6.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen.....	20
6.11 Erbringung der Behandlung	21
6.11.1 Hygiene und Sicherheit	21
6.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums	22
6.12 Behandlungsnachbereitung.....	22
6.13 Kundenzufriedenheit.....	23
6.14 Beschwerden	23
7 Dienstleistungsmanagement von Kosmetiksalons.....	23
7.1 Allgemeines.....	23
7.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte.....	24
7.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit	24
7.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon.....	24
7.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen	24
7.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes.....	24

7.3	Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen.....	25
8	Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen.....	26
8.1	Allgemeines.....	26
8.2	Überprüfung der Dienstleistung	26
8.3	Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter.....	26
8.4	Pläne zur Verbesserung	27
8.5	Führen von Aufzeichnungen.....	27
	Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen.....	28
	Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons	29
	Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung.....	30
	Anhang D (informativ) Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung	31
	Anhang E (informativ) A-Abweichungen.....	33
	Literaturhinweise	38

Tabellen

Tabelle A.1 — Auflistung von möglichen in Kosmetiksalons durchgeführten Behandlungen, Geräten und empfohlenen Qualifikationsniveaus	28
--	----