DIN EN 17226:2026-11 (D)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2019+A1:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 9

2 Normative Verweisungen 9

3 Begriffe 9

4 Kompetenz und Qualifikationen 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Kontinuierliche berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung 12

5 Dienstleistungen in Kosmetiksalons 12
5.1 Allgemeines 12
5.2 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen 13
5.2.1 Allgemeines 13
5.2.2 Versicherung 13
5.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden 13

6 Kosmetiksalon 14
6.1 Allgemeines 14
6.2 Benennung der verantwortlichen Person 14
6.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung 14
6.4 Empfangsbereich 15
6.5 Ausstattung des Behandlungsraumes 15
6.6 Wartung und Hygiene des Salons 16
6.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente 16
6.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik 17
6.9 Terminplanung und -verwaltung 18
6.10 Kundenbesuch 18
6.10.1 Allgemeines 18
6.10.2 Kundenberatung 18
6.10.3 Prüfung vor der Behandlung 20
6.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen 20
6.11 Erbringung der Behandlung 21
6.11.1 Hygiene und Sicherheit 21
6.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums 22
6.12 Behandlungsnachbereitung 22
6.13 Kundenzufriedenheit 23
6.14 Beschwerden 23

7 Dienstleistungsmanagement von Kosmetiksalons 23
7.1 Allgemeines 23
7.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte 24
7.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit 24
7.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon 24
7.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen 24
7.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes 24

7.3 Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen 25

8 Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen 26
8.1 Allgemeines 26
8.2 Überprüfung der Dienstleistung 26
8.3 Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter 26
8.4 Pläne zur Verbesserung 27
8.5 Führen von Aufzeichnungen 27

Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen 28

Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons 29

Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung 30

Anhang D (informativ) Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung 31

Anhang E (informativ) A-Abweichungen 33

Literaturhinweise 38

Tabellen

Tabelle A.1 — Auflistung von möglichen in Kosmetiksalons durchgeführten Behandlungen, Geräten und empfohlenen Qualifikationsniveaus 28