

DIN EN 18144:2026-02 (D)

Online-Glücksspiel - Risikoindikatoren zur Unterstützung bei der Erkennung und Prävention von riskantem und problematischem Glücksspielverhalten; Deutsche Fassung EN 18144:2025

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Risikoindikatoren	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Wechselwirkungen zwischen Indikatoren.....	11
4.3 Weitere Indikatoren und bewährte Praxis	12
5 Beschreibung der Risikoindikatoren.....	12
5.1 Einsatzhöhe	12
5.1.1 Zeitspanne für die Einsatzhöhe	12
5.1.2 Messung für die Einsatzhöhe	12
5.2 Spielgeschwindigkeit	12
5.2.1 Zeitspanne für die Spielgeschwindigkeit.....	12
5.2.2 Messungen für die Spielgeschwindigkeit	12
5.3 Einzahlungsverhalten	13
5.3.1 Zeitspanne für das Einzahlungsverhalten.....	13
5.3.2 Messungen für das Einzahlungsverhalten.....	13
5.4 Abgebrochene Abhebungen	13
5.4.1 Zeitspanne für abgebrochene Abhebungen.....	13
5.4.2 Messungen für abgebrochene Abhebungen.....	13
5.5 Kontaktaufnahme durch den Spieler.....	13
5.5.1 Zeitspanne für die Kontaktaufnahme durch den Spieler	13
5.5.2 Messungen für die Kontaktaufnahme durch den Spieler	13
5.6 Spieldauer.....	13
5.6.1 Zeitspanne für die Spieldauer	13
5.6.2 Messungen für die Spieldauer	13
5.7 Glücksspielprodukte	14
5.7.1 Zeitspanne für Glücksspielprodukte.....	14
5.7.2 Messungen für Glücksspielprodukte	14
5.8 Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen	14
5.8.1 Zeitspanne für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	14
5.8.2 Messungen für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	14
5.9 Verluste	14
5.9.1 Zeitspanne für Verluste.....	14
5.9.2 Messungen für Verluste.....	14
Anhang A (informativ) Literaturübersicht zu Risikoindikatoren.....	16
A.1 Allgemeines	16
A.2 Literaturübersicht zu Einsätzen.....	17
A.3 Literaturübersicht zur Spielgeschwindigkeit	18
A.4 Literaturübersicht zur Einzahlung	18
A.5 Literaturübersicht zu abgebrochenen Abhebungen.....	19

A.6	Literaturübersicht zur Kontaktaufnahme durch den Spieler	19
A.7	Literaturübersicht zu Zeiten	19
A.8	Literaturübersicht zu Glücksspielprodukten	20
A.9	Literaturübersicht zu Hilfsmitteln für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	20
A.10	Literaturübersicht zu Verlusten.....	21
	Literaturhinweise	22