DIN ISO 20121:2025-09 (D)

Nachhaltige Veranstaltungsmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 20121:2024)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort . . . 5
Vorwort . . . 7
Einleitung . . . 8
1 Anwendungsbereich . . . 10
2 Normative Verweisungen . . . 10
3 Begriffe . . . 10
4 Kontext der Organisation . . . 18
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes . . . 18
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien . . . 18
4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des nachhaltigen Veranstaltungsmanagementsystems . . . 19
4.4 Nachhaltiges Veranstaltungsmanagementsystem . . . 19
4.5 Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung und Leitbild . . . 19
5 Führung . . . 20
5.1 Führung und Verpflichtung . . . 20
5.2 Verbindliche Leitlinie . . . 20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse . . . 21
6 Planung . . . 21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen . . . 21
6.1.1 Allgemeines . . . 21
6.1.2 Identifizierung und Beurteilung von Themen . . . 22
6.1.3 Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen . . . 23
6.2 Ziele für die Nachhaltigkeit von Veranstaltungen und Planung zu deren Erreichung . . . 23
6.3 Planung von Änderungen . . . 24
7 Unterstützung . . . 24
7.1 Ressourcen . . . 24
7.2 Kompetenz . . . 24
7.3 Bewusstsein . . . 24
7.4 Kommunikation . . . 24
7.5 Dokumentierte Information . . . 25
7.5.1 Allgemeines . . . 25
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren dokumentierter Information . . . 25
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information . . . 26
8 Betrieb . . . 26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung . . . 26
8.2 Umgang mit Änderungen . . . 26
8.3 Management der Lieferkette . . . 27
9 Bewertung der Leistung . . . 27
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung . . . 27
9.2 Internes Audit . . . 28
9.2.1 Allgemeines . . . 28
9.2.2 Internes Auditprogramm . . . 28
9.3 Managementbewertung . . . 29
9.3.1 Allgemeines . . . 29
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung . . . 29
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung . . . 30
9.3.4 Leistung gegenüber den Leitgrundsätzen einer nachhaltigen Entwicklung . . . 30
10 Verbesserung . . . 30
10.1 Fortlaufende Verbesserung . . . 30
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen . . . 30
Anhang A (informativ) **Anleitung zur Planung und Umsetzung dieses Dokumentes** . . . 32

A.1 Allgemeines . . . 32
A.2 Anwendungsbereich (siehe Abschnitt 1) . . . 32
A.3 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes (siehe 4.1) . . . 32
A.4 Identifizierung und Einbeziehung interessierter Parteien (siehe 4.2) . . . 33
A.4.1 Allgemeines . . . 33
A.4.2 Ergebnisse der Einbeziehung interessierter Parteien . . . 35
A.4.3 Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen, die bezüglich interessierter Parteien zu berücksichtigen sind . . . 36
A.5 Festlegen des Anwendungsbereiches des Managementsystems (siehe 4.3) . . . 36
A.6 Leitgrundsätze einer nachhaltigen Entwicklung und Leitbild (siehe 4.5) . . . 36
A.7 Führung (siehe Abschnitt 5) . . . 38
A.8 Verbindliche Leitlinie (siehe 5.2) . . . 39
A.9 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (siehe 6.1) . . . 39
A.10 Identifizierung und Beurteilung von Themen (siehe 6.1.2) . . . 40
A.11 Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen (siehe 6.1.3) . . . 40
A.12 Ziele für die Nachhaltigkeit von Veranstaltungen und wie diese zu erreichen sind (siehe 6.2) . . . 43
A.13 Ressourcen (siehe 7.1) . . . 44
A.14 Kompetenz (siehe 7.2) . . . 45
A.15 Kommunikation (siehe 7.4) . . . 46
A.16 Dokumentierte Information (siehe 7.5) . . . 46
A.17 Betriebliche Planung und Steuerung (siehe 8.1) . . . 47
A.18 Management der Lieferkette (siehe 8.3) . . . 48
A.19 Leistung gegenüber den Leitgrundsätzen einer nachhaltigen Entwicklung (siehe 9.1) . . . 48
A.20 Überwachung und Messung (siehe 9.1) . . . 50
A.21 Internes Audit (siehe 9.2) . . . 51
A.22 Managementbewertung (siehe 9.3) . . . 51
A.23 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen (siehe 10.2) . . . 52
A.24 Konformität beanspruchen . . . 52
Anhang B (informativ) **Management der Lieferkette** . . . 53
B.1 Allgemeines . . . 53
B.2 Was ist nachhaltige Beschaffung und warum ist diese erforderlich? . . . 53
B.3 Wann sollten Themen der nachhaltigen Beschaffung berücksichtigt werden? . . . 54
B.4 Was beinhaltet nachhaltige Beschaffung? . . . 54
B.5 Nachhaltige Beschaffungspolitik und strategische Planung . . . 55
B.6 Techniken zur Bewertung und zum Management von Themen der nachhaltigen Entwicklung im Beschaffungswesen . . . 55
B.7 Entwickeln eines Dialoges mit den Dienstleistern . . . 56
B.8 Bewertung von Angebotsabgaben . . . 56
B.9 Nachhaltige Beschaffung — Überwachung und Berichterstattung . . . 56
Anhang C (informativ) **Beurteilung** . . . 57
C.1 Anleitung zur Identifizierung von Themen . . . 57
C.2 Bestimmung der Bedeutung und des Stellenwerts von Themen . . . 59
C.2.1 Allgemeines . . . 59
C.2.2 Bestimmung des Stellenwerts . . . 60
C.2.3 Einhaltung von Vorschriften . . . 60
C.3 Anleitung für die Berichterstattung . . . 61
Anhang D (informativ) **Menschen- und Kinderrechte** . . . 63
D.1 Allgemeines . . . 63
D.2 Worin besteht die Verantwortung einer Organisation, die Menschenrechte zu achten? . . . 63
D.3 Wann sollten Menschenrechte berücksichtigt werden? . . . 64
D.4 Was beinhaltet ein menschenrechtsbasierter Ansatz? . . . 64
D.5 Wer ist einzubeziehen und auf welche Weise? . . . 64
D.6 Menschenrechtspolitik und strategische Planung . . . 65
D.7 Ermittlung und Beurteilung von menschenrechtlichen Auswirkungen . . . 66
D.8 Bereitstellung des Zugangs zu Abhilfe . . . 67
D.9 Nutzung des Einflussvermögens . . . 67

Literaturhinweise **69**

Bilder

Bild 1 — Modell für nachhaltige Veranstaltungsmanagementsysteme nach diesem Dokument . . **9**

Tabellen

Tabelle A.1 — Liste interessierter Parteien **34**
Tabelle A.2 — Leitgrundsätze einer nachhaltigen Entwicklung bezüglich des Veranstaltungsmanagements **37**
Tabelle A.3 — Nicht erschöpfende Liste von Normen und Leitlinien von internationalen Organisationen **41**
Tabelle A.4 — Nicht erschöpfende Liste von Normen und Leitlinien von ISO **42**
Tabelle A.5 — Beispiel für eine Reifegrad-Matrix: von einer Organisation gewählte Herangehensweise in Bezug auf Nachhaltigkeit **49**
Tabelle C.1 — Liste von Themen, die von Organisationen bei der Identifizierung und Beurteilung von Themen zu berücksichtigen sind **58**