

# DIN EN 17984-6:2025-02 (D)

Assistenzhunde - Teil 6: Barrierefreiheit und universeller Zugang; Deutsche Fassung  
EN 17984-6:2024

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen .....	9
3 Begriffe .....	10
4 Allgemeine Bestimmungen für die Barrierefreiheit von Assistenzhundeteams.....	10
4.1 Allgemeines.....	10
4.2 Barrieren.....	10
4.3 Besondere Anforderungen von Assistenzhundeteams .....	11
4.4 Verantwortlichkeiten der Assistenzhundeteams .....	12
4.4.1 Allgemeines .....	12
4.4.2 Weitere Verantwortlichkeiten.....	12
5 Besondere Dienstleistungen und Bereiche, zu denen Zugang erhalten werden muss.....	13
5.1 Gebaute Umwelt.....	13
5.1.1 Allgemeines.....	13
5.1.2 Beförderung- und Reisesysteme .....	13
5.2 Verbotene Bereiche .....	15
6 Umsetzung von Maßnahmen zur Barrierefreiheit .....	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Führung und Selbstverpflichtung .....	15
6.3 Umsetzung .....	16
6.4 Zugängliche Informationen.....	16
Anhang A (informativ) Bewährte Praktiken.....	18
A.1 Kommunikation und Interaktion mit dem Assistenzhundeteam.....	18
A.2 Beförderung und Reisen .....	18
A.3 Unterkünfte, Restaurants, Geschäfte, Kultureinrichtungen und andere Innenbereiche.....	19
Literaturhinweise .....	20