DIN EN 17984-6:2025-02 (D)

Assistenzhunde - Teil 6: Barrierefreiheit und universeller Zugang; Deutsche Fassung EN 17984-6:2024

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 6

Einleitung 7

1 Anwendungsbereich 9

2 Normative Verweisungen 9

3 Begriffe 10

4 Allgemeine Bestimmungen für die Barrierefreiheit von Assistenzhundeteams 10
4.1 Allgemeines 10
4.2 Barrieren 10
4.3 Besondere Anforderungen von Assistenzhundeteams 11
4.4 Verantwortlichkeiten der Assistenzhundeteams 12
4.4.1 Allgemeines 12
4.4.2 Weitere Verantwortlichkeiten 12

5 Besondere Dienstleistungen und Bereiche, zu denen Zugang erhalten werden muss 13
5.1 Gebaute Umwelt 13
5.1.1 Allgemeines 13
5.1.2 Beförderung- und Reisesysteme 13
5.2 Verbotene Bereiche 15

6 Umsetzung von Maßnahmen zur Barrierefreiheit 15
6.1 Allgemeines 15
6.2 Führung und Selbstverpflichtung 15
6.3 Umsetzung 16
6.4 Zugängliche Informationen 16

Anhang A (informativ) Bewährte Praktiken 18
A.1 Kommunikation und Interaktion mit dem Assistenzhundeteam 18
A.2 Beförderung und Reisen 18
A.3 Unterkünfte, Restaurants, Geschäfte, Kultureinrichtungen und andere Innenbereiche 19

Literaturhinweise 20