# DIN ISO 30401:2022-11 (D)

## Wissensmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 30401:2018 + Amd.1:2022)

## Inhalt

Seite


Nationales Vorwort ..... 4

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise ..... 5

Vorwort ..... 6

Einleitung ..... 7

1 Anwendungsbereich ..... 10

2 Normative Verweisungen ..... 10

3 Begriffe ..... 10

4 Kontext der Organisation ..... 16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ..... 16
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien (Anspruchsgruppen) ..... 16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Wissensmanagementsystems ..... 16
4.4 Wissensmanagementsystem ..... 17
4.4.1 Allgemeines ..... 17
4.4.2 Entwicklung von Wissen ..... 17
4.4.3 Übermittlung und Umwandlung von Wissen ..... 18
4.4.4 Enabler des Wissensmanagements ..... 18
4.5 Wissensmanagementkultur ..... 19

5 Führung ..... 19
5.1 Führung und Verpflichtung ..... 19
5.2 Politik ..... 20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse ..... 20

6 Planung ..... 21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ..... 21
6.2 Wissensmanagementziele und Planung zu deren Erreichung ..... 21

7 Unterstützung ..... 22
7.1 Ressourcen ..... 22
7.2 Kompetenz ..... 22
7.3 Bewusstsein ..... 23
7.4 Kommunikation ..... 23
7.5 Dokumentierte Information ..... 23
7.5.1 Allgemeines ..... 23
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren ..... 24
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ..... 24

8 Betrieb ..... 24

9 Bewertung der Leistung ..... 25
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ..... 25
9.2 Internes Audit ..... 25
9.3 Managementbewertung ..... 26

10 Verbesserung ..... 26
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ..... 26
10.2 Fortlaufende Verbesserung ..... 27

**Anhang A (informativ) Das Wissensspektrum — Die Bandbreite des Wissensmanagements ..... 28**

**Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und angrenzenden Disziplinen ..... 29**

**Anhang C (informativ) Wissensmanagementkultur ..... 32**

**Literaturhinweise ..... 34**