

DIN 77200-1:2022-10 (D)

Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

Inhalt	Seite
Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	11
4.1 Zu erbringende Nachweise.....	11
4.2 Organisationsstruktur	12
4.3 Versicherung.....	12
4.4 Haftung	13
4.5 Beschwerdemanagement	13
4.6 Qualitätsmanagement.....	13
4.7 Risikomanagement.....	13
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	13
4.9 Geschäftsräume	13
4.10 Verträge.....	14
4.11 Anforderungsprofile.....	14
4.12 Dienstanweisungen	14
4.13 Einsatz von Subunternehmern	14
4.14 Personal und Personaleinsatz.....	15
4.14.1 Einstellungsvoraussetzungen	15
4.14.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter.....	15
4.14.3 Beschäftigungsbedingungen.....	15
4.14.4 Dienstaussweise	16
4.14.5 Unterweisung	16
4.15 Bekleidung, Technik und Ausrüstung.....	16
4.15.1 Ausrüstung	16
4.15.2 Dienstkleidung.....	16
4.16 Kraftfahrzeuge	16
4.17 Kommunikationsmittel	17
4.18 Kontrollsysteme	17
4.19 Qualifikation und Weiterbildung.....	17
4.19.1 Qualifikation	17
4.19.2 Weiterbildungskonzept.....	18
4.20 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen	18
4.21 Verwaltung von Schließmitteln	18
4.22 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung.....	18
4.23 Angebotsdokumentation	19
4.24 Einsatz von Führungskräften	20
4.25 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte)	20
4.26 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten	21
Anhang A (normativ) Anforderungsprofile.....	22
Literaturhinweise	31
Tabellen	
Tabelle A.1 — Qualifikationsanforderungen (Mindestanforderungen)	23