

# DIN EN 17371-2:2022-11 (D)

## Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung, Inhalt und Struktur von Verträgen; Deutsche Fassung EN 17371-2:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Zweck eines Dienstleistungsvertrages.....	7
5 Strukturen eines Dienstleistungsvertrages.....	7
6 Inhalt eines Dienstleistungsvertrages.....	8
6.1 Allgemeines.....	8
6.2 Wer schließt den Dienstleistungsvertrag ab?.....	8
6.3 Was sind die Dienstleistungen – wie werden diese festgelegt und in Auftrag gegeben, und was sind die Leistungsvorgaben für die Dienstleistung?.....	9
6.3.1 Beschreibung der Dienstleistung.....	9
6.3.2 Übergang und Umgestaltung während der Erbringung von Dienstleistungen .....	10
6.3.3 Mechanismus für die Bestellung von Dienstleistungen.....	10
6.3.4 Leistungsvorgaben für die Dienstleistung .....	10
6.3.5 Planung der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs (en: business continuity) und Notfallwiederherstellung (en: disaster recovery).....	14
6.4 Wie werden Kosten berechnet und bezahlt? .....	15
6.4.1 Allgemeines.....	15
6.4.2 Gebühren/Vergütungen für Dienstleistungen.....	17
6.4.3 Zahlungsbedingungen.....	17
6.4.4 Besteuerung.....	17
6.4.5 Mechanismen zur Preisanpassung – Inflation, Wechselkurse, Benchmarking.....	17
6.5 Welches Rechtssystem regelt den Dienstleistungsvertrag? .....	18
6.6 Wie gehen die Vertragsparteien mit Streitfällen um? .....	19
6.6.1 Allgemeines.....	19
6.6.2 Unverbindliche Streitbeilegung.....	19
6.6.3 Verbindliche Streitbeilegung.....	19
6.7 Wie hoch ist das Risiko? .....	20
6.7.1 Allgemeines.....	20
6.7.2 Risikoverteilung .....	20
6.7.3 Haftungsbegrenzung .....	20
6.7.4 Versicherung.....	21
6.8 Welche geistigen Eigentumsrechte bestehen an den Ergebnissen der Dienstleistung? .....	21
6.8.1 Allgemeines.....	21
6.8.2 Rechte an geistigem Eigentum .....	21
6.9 Wann ist der Beginn der Vereinbarung, wie wird sie gekündigt und was sind die Folgen einer Kündigung? .....	22
6.9.1 Beginn und Ablauf.....	22
6.9.2 Kündigungsrechte.....	22
6.9.3 Folgen einer Kündigung.....	23
6.9.4 Exit-Management.....	23
6.10 Welche Betrachtungen beziehen sich auf Informationen/Daten? .....	23

6.10.1 Allgemeines.....	23
6.10.2 Vertrauliche Informationen.....	23
6.10.3 IT-Sicherheit und Datenschutz (Datenschutz-Grundverordnung) .....	24
6.11 Vornehmen von Änderungen an der Vereinbarung und der Beziehung der Vertragsparteien .....	25
6.11.1 Allgemeines.....	25
6.11.2 Abweichung/Vertragsänderungen.....	25
6.11.3 Governance.....	25
6.12 Welche weiteren Bedingungen müssen berücksichtigt werden?.....	26
6.12.1 Erwägungsgründe, Hintergrund, Einleitung .....	26
6.12.2 Bedeutung festgelegter Begriffe und Auslegung.....	26
6.12.3 Art der Ernennung (ausschließlich und nicht ausschließlich).....	26
6.12.4 Lässt der Dienstleistungsvertrag zu, dass Konzerngesellschaften Dienstleistungen beauftragen/erhalten? .....	27
6.12.5 Verzicht .....	27
6.12.6 Abtretung und Unterauftragsvergabe, Kontrollwechsel.....	27
6.12.7 Exportkontrolle/Sanktionslisten.....	28
6.12.8 Höhere Gewalt.....	28
6.12.9 Benachrichtigungen .....	28
Anhang A (informativ) Anwendungsbereich und Beschreibung von Dienstleistungen .....	29
A.1 Einleitung.....	29
A.2 Verwechslung des „Wie“ mit dem „Was“ .....	29
A.3 Inhalt des Anwendungsbereiches der Dienstleistungen.....	31
Anhang B (informativ) Preisbildungsmodelle .....	33
Anhang C (informativ) Exit-Management .....	35
C.1 Einleitung.....	35
C.2 Auslösung des Exit-Management-Plans .....	35
C.3 Inhalt eines Exit-Management-Plans .....	35
Literaturhinweise .....	38