

# DIN EN 17483-1:2021-09 (D)

## Private Sicherheitsdienstleistungen - Schutz kritischer Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen; Deutsche Fassung EN 17483-1:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Auftragnehmer .....	8
4.1 Allgemeines .....	8
4.2 Struktur .....	8
4.2.1 Managementstruktur .....	8
4.2.2 Personalmanagement .....	9
4.3 Gesundheits- und Arbeitssicherheitsmanagement .....	10
4.4 Risikomanagement .....	11
4.5 Operative und finanzielle Leistungsfähigkeit .....	11
4.6 Geschäftskontinuitätsmanagement (BCM, en: business continuity management) .....	12
4.7 Versicherungen .....	12
4.8 Unternehmensführung und Compliance .....	12
4.9 IT-Sicherheitsmanagement.....	12
5 Verträge.....	13
5.1 Allgemeines .....	13
5.2 Vertragliche Haftung.....	13
5.3 Vertragsmanager .....	13
5.4 Verwaltung am Standort.....	13
5.5 Pflicht des Kunden .....	14
5.6 Ressourcen .....	14
5.7 Zusammenarbeit mit weiteren maßgeblichen Parteien .....	14
5.8 Unterauftragnehmer .....	14
5.8.1 Allgemeines .....	14
5.8.2 Verträge.....	15
5.8.3 Auswahl .....	15
5.9 Leih-/Zeitarbeitnehmer .....	15
6 Personal.....	15
6.1 Allgemeines .....	15
6.1.1 Einleitung.....	15
6.1.2 Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	15
6.1.3 Sicherheitsscreening.....	16
6.1.4 Identifizierung des Personals.....	17
6.1.5 Dienstkleidung.....	17
6.2 Personalbeschaffung und Auswahl.....	17
6.2.1 Allgemeines .....	17
6.2.2 Für die Anstellung zu erfüllende Kriterien.....	18
6.2.3 Auswahl .....	18
6.2.4 Bewerbungsgespräch.....	18
6.2.5 Anstellung .....	19
6.3 Schulung.....	19
6.3.1 Schulungskonzept .....	19
6.3.2 Schulungsleiter .....	20

<b>6.3.3</b>	<b>Anforderungen an Schulungen .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Dienstleistungserbringung .....</b>	<b>21</b>
<b>7.1</b>	<b>Arbeits- und Vertragsbeginn .....</b>	<b>21</b>
<b>7.2</b>	<b>Betriebliche Abläufe.....</b>	<b>21</b>
<b>7.3</b>	<b>Kommunikation mit dem Kunden .....</b>	<b>21</b>
<b>7.4</b>	<b>Einsatzplan und Dienstplanung.....</b>	<b>22</b>
<b>7.5</b>	<b>Dienstleistungsvereinbarung.....</b>	<b>22</b>
<b>7.6</b>	<b>Vertragsbeendigung und Einstellung der Dienstleistungen .....</b>	<b>22</b>
	<b>Anhang A (informativ) Beispiele für Sektoren der kritischen Infrastruktur .....</b>	<b>23</b>
	<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>25</b>