

# DIN ISO 29992:2021-04 (D)

## Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung (ISO 29992:2018)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	5
Vorwort .....	6
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Planung einer Bewertung.....	10
4.1 Allgemeines.....	10
4.2 Bedarfsanalyse.....	10
4.3 Ressourcenplanung.....	11
4.4 Bewertungsrahmen .....	11
5 Bewertungsentwicklung.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Zeitpunkt der Bewertung .....	12
5.3 Qualifikationen der Entwickler von Bewertungen.....	12
5.4 Bewertungsmethoden .....	13
5.5 Bewertungsspezifikationen .....	13
5.6 Objektivität, Reliabilität und Validität .....	14
5.6.1 Allgemeines.....	14
5.6.2 Objektivität.....	14
5.6.3 Reliabilität .....	14
5.6.4 Validität .....	14
5.7 Item-Entwicklung.....	15
5.8 Auswertungsverfahren.....	15
5.8.1 Manuelle Auswertung .....	15
5.8.2 Live-Auswertung.....	15
5.8.3 Maschinelle Auswertung.....	15
5.8.4 Auswertungsmaterialien — Verfahren .....	15
5.9 Berichterstattung der Bewertungsergebnisse.....	15
5.9.1 Zeitrahmen .....	15
5.9.2 Informationen .....	16
5.9.3 Geltungsdauer der Bewertungsergebnisse.....	16
5.10 Schiedsverfahren, Beschwerden und Einspruch.....	16
5.11 Technische Unterlagen.....	16
6 Durchführung der Bewertungen .....	16
6.1 Leitlinien .....	16
6.2 Sicherheitsplan für die Bewertung.....	16
6.3 Aufsichtführende.....	17
6.3.1 Qualifikationen der Aufsichtführenden.....	17
6.3.2 Verantwortlichkeiten der Aufsichtführenden .....	17
6.4 Qualifikationen der Bewerter/Prüfer .....	17
7 Aufrechterhaltung und Überarbeitung .....	17

7.1	Plan für die Aufrechterhaltung der Bewertung.....	17
7.2	Überarbeitungsplan für die Bewertung.....	18
8	Fairness .....	18
8.1	Förmliche Vereinbarung.....	18
8.2	Diskriminierungsverbot.....	18
8.3	Rechte der Prüflinge.....	19
8.4	Neutralität .....	19
8.5	Durchführungsregeln .....	19
8.6	Informationen, die den Prüflingen zur Verfügung gestellt werden.....	19
9	Ethik .....	20
9.1	Verantwortlichkeiten .....	20
9.2	Informationen zur Bewertung .....	20
9.3	Informationssicherheit .....	20
	<b>Anhang A (informativ) Technische Dokumentation .....</b>	<b>21</b>
A.1	Dokumentation .....	21
A.1.1	Technische Dokumentation.....	21
A.1.2	Dokumentation zur Anwenderunterstützung .....	22
A.1.3	Aufbewahrung von Aufzeichnungen/Bewertungspunktzahlen (Aufzeichnungsmanagement) .....	22
	<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>23</b>
<b>Bilder</b>		
	<b>Bild 1 — Bewertungsverfahren.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabellen</b>		
	<b>Tabelle 1 — Zeitpunkt der Bewertung.....</b>	<b>12</b>