DIN ISO 29992:2021-04 (D)

Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung (ISO 29992:2018)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 5

Vorwort 6

Einleitung 7

1 Anwendungsbereich 8

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Planung einer Bewertung 10
4.1 Allgemeines 10
4.2 Bedarfsanalyse 10
4.3 Ressourcenplanung 11
4.4 Bewertungsrahmen 11

5 Bewertungsentwicklung 12
5.1 Allgemeines 12
5.2 Zeitpunkt der Bewertung 12
5.3 Qualifikationen der Entwickler von Bewertungen 12
5.4 Bewertungsmethoden 13
5.5 Bewertungsspezifikationen 13
5.6 Objektivität, Reliabilität und Validität 14
5.6.1 Allgemeines 14
5.6.2 Objektivität 14
5.6.3 Reliabilität 14
5.6.4 Validität 14
5.7 Item-Entwicklung 15
5.8 Auswertungsverfahren 15
5.8.1 Manuelle Auswertung 15
5.8.2 Live-Auswertung 15
5.8.3 Maschinelle Auswertung 15
5.8.4 Auswertungsmaterialien — Verfahren 15
5.9 Berichterstattung der Bewertungsergebnisse 15
5.9.1 Zeitrahmen 15
5.9.2 Informationen 16
5.9.3 Geltungsdauer der Bewertungsergebnisse 16
5.10 Schiedsverfahren, Beschwerden und Einspruch 16
5.11 Technische Unterlagen 16

6 Durchführung der Bewertungen 16
6.1 Leitlinien 16
6.2 Sicherheitsplan für die Bewertung 16
6.3 Aufsichtführende 17
6.3.1 Qualifikationen der Aufsichtführenden 17
6.3.2 Verantwortlichkeiten der Aufsichtführenden 17
6.4 Qualifikationen der Bewerter/Prüfer 17

7 Aufrechterhaltung und Überarbeitung 17

7.1 Plan für die Aufrechterhaltung der Bewertung ... 17
7.2 Überarbeitungsplan für die Bewertung ... 18

8 Fairness ... 18
8.1 Förmliche Vereinbarung ... 18
8.2 Diskriminierungsverbot ... 18
8.3 Rechte der Prüflinge ... 19
8.4 Neutralität ... 19
8.5 Durchführungsregeln ... 19
8.6 Informationen, die den Prüflingen zur Verfügung gestellt werden ... 19

9 Ethik ... 20
9.1 Verantwortlichkeiten ... 20
9.2 Informationen zur Bewertung ... 20
9.3 Informationssicherheit ... 20

Anhang A (informativ) Technische Dokumentation ... 21
A.1 Dokumentation ... 21
A.1.1 Technische Dokumentation ... 21
A.1.2 Dokumentation zur Anwenderunterstützung ... 22
A.1.3 Aufbewahrung von Aufzeichnungen/Bewertungspunktzahlen (Aufzeichnungsmanagement) ... 22

Literaturhinweise ... 23

Bilder

Bild 1 — Bewertungsverfahren ... 13

Tabellen

Tabelle 1 — Zeitpunkt der Bewertung ... 12