

Inhalt	Seite
Vorwort.....	5
0 Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	17
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	17
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	17
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagements im IP-Management.....	18
4.4 IP-Managementsystem und seine Prozesse.....	18
5 Führung.....	19
5.1 Führung und Verpflichtung.....	19
5.1.1 Allgemeines.....	19
5.1.2 IP-Strategie.....	19
5.2 Politik.....	20
5.2.1 Festlegung der IP-Politik.....	20
5.2.2 Bekanntmachung der IP-Politik.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeit und Befugnisse in der Organisation.....	20
6 Planung.....	21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	21
6.2 IP-Ziele und Planung zu deren Erreichung.....	21
6.3 Planung von Änderungen.....	22
7 Unterstützung.....	22
7.1 Ressourcen des IP-Managements.....	22
7.1.1 Allgemeines.....	22
7.1.2 Personen.....	23
7.1.3 Infrastruktur.....	23
7.1.4 Prozessumgebung.....	23
7.1.5 Wissen der Organisation.....	23
7.2 Kompetenz.....	24
7.3 IP-Bewusstsein.....	24
7.4 Kommunikation.....	24
7.5 Dokumentierte Information.....	24
7.5.1 Allgemeines.....	24
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren.....	25
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	25
8 Erbringung von IP-Leistungen.....	26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung von IP-Leistungen, sowie IP-Administration.....	26
8.2 Anforderungen an IP-Leistungen.....	26
8.2.1 Leistungsbezogene oder fallbezogene Kommunikation mit Auftraggeber und/oder Kunden.....	26
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für die IP-Leistung (Auftragsklärung).....	27
8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für IP-Leistung (Leistungsvereinbarung).....	27
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an IP-Leistungen.....	27

8.3	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.....	27
8.3.1	Allgemeines.....	27
8.3.2	Informationen für externe Anbieter	28
8.4	Prozesse der Erbringung von IP-Leistungen.....	28
8.4.1	Steuerung der Erbringung von IP-Leistungen	28
8.4.2	IP-Generierung.....	29
8.4.3	IP-Durchsetzung.....	29
8.4.4	IP-Verteidigung.....	29
8.4.5	IP-Transaktionen	30
8.5	Freigabe von IP-Leistungen oder IP-Teilleistungen (Zwischen- und Endprüfung)	30
8.6	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse (Fehlerbehandlung)	30
9	Bewertung der Leistung.....	31
9.1	Prüfung, Analyse und Bewertung.....	31
9.1.1	Allgemeines.....	31
9.2	Internes Audit.....	32
9.3	Managementbewertung und IP-Reporting	33
9.3.1	Allgemeines.....	33
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	33
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	34
10	Verbesserung.....	34
10.1	Allgemeines.....	34
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	34
10.3	Fortlaufende Verbesserung	35
Anhang A (informativ) Anleitung zur Anwendung dieses Dokuments.....		36
A.1	Allgemeines.....	36
A.2	Normative Verweisungen	36
A.3	Begriffe	36
A.4	Kontext der Organisation	37
A.4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	37
A.4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von Beschäftigten und anderen interessierten Parteien	38
A.4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des IP-Managementsystems.....	38
A.4.4	IP-Managementsystem	38
A.5	Führung und Verpflichtung.....	39
A.5.1	Allgemeines.....	39
A.5.2	IP-Strategie.....	39
A.5.3	IP-Politik	39
A.5.4	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	40
A.6	Planung.....	40
A.6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	40
A.6.2	IP-Ziele und Planung zu deren Erreichung	41
A.7	Unterstützung.....	41
A.7.1	Kompetenz.....	41
A.7.2	IP-Bewusstseinsbildung.....	41
A.7.3	Kommunikation.....	42
A.7.4	Dokumentierte Information	42
A.8	Erbringung von IP-Leistungen	42
A.8.1	Betriebliche Planung und Steuerung von IP-Leistungen sowie IP-Administration.....	42
A.8.2	Anforderungen an die IP-Leistungen.....	43
A.9	Bewertung der Leistung.....	44
A.9.1	Prüfung, Analyse und Bewertung.....	44
A.9.2	Internes Audit.....	45
A.9.3	Managementbewertung	46
A.10	Verbesserung.....	47
A.10.1	Allgemeines.....	47
A.10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen (Bewertung der Compliance)	47

A.10.3 Fortlaufende Verbesserung	48
Literaturhinweise	49

Bilder

Bild 1 — Beziehung zwischen dem PDCA-Zyklus, den Abschnitten der „High-Level-Structure“ und den identifizierten IP-Prozessen	8
---	----------